

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR INTERNETT

Generelle avtalevilkår for levering av bredbåndstjenester fra Phonect AS. Vilkårene kommer i tillegg til Avtalen og Abonnementsbetingelser. Ved eventuell motstrid mellom bestemmelsene i de ulike avtaledokumentene; Avtalen, Abonnementsbetingelsene og Generelle avtalevilkår skal bestemmelsene i de ulike avtaledokumentene ha slik prioritet:

1. Avtale
2. Abonnementsbetingelser og Generelle vilkår

Tjenesten eller tjenestene som Phonect AS leverer er beskrevet i avtalen mellom Kunden og Phonect AS. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, skal disse abonnementsbetingelsene utgjøre en integrert del av avtalen mellom Kunden og Phonect AS, og når det er aktuelt, være anvendelig på leveringen av tjenesten.

1. DEFINISJONER

I avtalen mellom kunden og Phonect AS, heretter kalt "Avtalen", skal følgende ord og uttrykk ha følgende betydning:

AKSESSLINJE – overføringskapasiteten, herunder Leide linjer og/eller andre former for tilgangsmedier som er angitt i Avtalen, som kobler Kunden til Hovednettverket. For enkelte ytelser er Aksesslinjen, helt eller delvis, en integrert del av tjenesten. I slike tilfeller er dette spesifisert i tjeneste beskrivelsen.

SERVICE ACCESS POIN (SAP) – sted, i form av en kundeadresse eller tilsvarende, der Tjenesten blir levert, eller der tilgang til Nettverket muliggjøres, slik dette er angitt i Avtalen.

AVTALT LEVERINGSDATO – den i Avtalen bestemte datoen for når den avtalte Tjenesten skal leveres.

FAKTISK LEVERINGSDATO – den datoen når Phonect AS leverer tjenesten, med funksjonalitet og yteevne som beskrevet i Avtalen, til et avtalt Service Access Point.

KJERNENETTVERK – alt data- og telekommunikasjonsutstyr i nettverket som er styrt av Phonect AS, unntatt Aksesslinjer, Utstyr for Leid linje og CPE.

CPE – lokalt kundeutstyr, herunder programvare som er eiet av Phonect AS og spesifisert i Avtalen, og som er installert på et Service Access Point for Tjenesten.

UTSTYR - alt utstyr, herunder programvare og kabler, som ikke er eiet av Phonect AS og som benyttes i forbindelse med Kundens bruk av Tjenesten.

UTSTYR FOR LEID LINJE - utstyr, herunder programvare, som hører til en Aksesslinje, og som er installert på et Service Access Point som del av Aksesslinjen slik at Kunden kan benytte Tjenesten.

NETTVERK - den totale overføringskapasiteten bestående av Hovednettverket, Aksesslinjen og CPE, eller en del av dette (ettersom omstendighetene tilsier det).

OPERATØR - selskap som leverer en Aksesslinje.

LOKALT SPREDENETT - et fast nettverk mellom det første tilkoblingspunktet i bygget, der Service Access Point for Tjenesten befinner seg, og stedet der Utstyr for Leid linje og/eller CPE og/eller Utstyret er installert. Et fast nettverk mellom noen av de ovennevnte utstyr skal også anses som et Lokalt spredenett.

TJENESTE - telekommunikasjonstjenesten som Phonect AS skal levere til Kunden i henhold til Avtalen.

TJENESTETIDEN - den periode Phonect skal levere Tjenesten til Kunden. Denne perioden er angitt I Avtalen, og den kan forlenges i henhold til punkt 8.2.

2. KONTAKTPERSON

Kunden skal i Avtalen utpeke en kontaktperson som er autorisert til å foreta bindende beslutninger på vegne av Kunden innenfor rammene av Avtalen, og til å motta beskjeder fra Phonect AS. Kunden skal skriftlig informere Phonect AS dersom kontaktpersonen blir erstattet. Phonect AS forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i relevante lover og forskrifter eller bindende offentlige vedtak, konsesjonsvilkår med mer. Kunden skal holde Phonect AS oppdatert om forhold som får eller kan få betydning for Phonect AS sin levering av Tjenesten.

3. AKSESSLINJER, LOKALT DISTRIBUTJONSNETTVERK

3.1. Dersom Phonect AS i henhold til Avtalen skal levere en Aksesslinje til Kunden, skal leveransen av en slik Aksesslinje være underlagt vilkårene og prisene som brukes av vedkommende operatør og/eller andre ordninger som er avtalt med operatøren vedrørende utførelse, drift, og/eller opprettholdelse av Aksesslinjen, og som Phonect AS informerer Kunden om. Slike vilkår som nevnt ovenfor vil kunne endres over tid.

3.2. Dersom Phonect AS av juridiske eller andre grunner ikke er berettiget til å bestille, og dermed ikke sørge for en Aksesslinje som er nødvendig for å levere Tjenesten, men Kunden er berettiget til dette, skal Kunden, etter nærmere instruksjoner fra Phonect AS, bestille Aksesslinjen fra operatøren i eget navn og for egen regning. Dersom kunden i en slik situasjon som nevnt ovenfor bestiller en Aksesslinje på egenhånd, vil Phonect AS etter eget skjønn justere sine priser.

3.3. Levering av Lokalt sprednett er ikke dekket av Avtalen.

4. AVTALT LEVERINGSDATO – FORSINKET LEVERING

4.1. Phonect AS skal levere Tjenester til det aktuelle Service Access Point for Tjenesten på den Avtalte leveringsdato eller, dersom leveringsdato ikke har blitt uttrykkelig avtalt, innen rimelig tid fra Avtalens inngåelse. Ved levering skal Phonect AS utføre leveringstest spesielt for hver Tjeneste.

4.2. Kunden skal ved levering utføre en test spesielt for hver Tjeneste for å kontrollere at hver enkelt Tjeneste er levert med den funksjonaliteten og yteevnen som er angitt i Avtalen. Etter en vellykket gjennomføring av leveringstesten vil Tjenesten bli overlevert til Kunden, som deretter gis ytterligere to virkedager til å teste Tjenesten. Med mindre Kunden innenfor denne perioden opplyser at det er et avvik fra Avtalen, skal Tjenesten på dette tidspunkt anses levert (Den Faktiske Leveringsdatoen). Dersom det rapporteres avvik i perioden nevnt ovenfor og Phonect AS skal rette opp disse, skal Den Faktiske Leveringsdato for tjenesten anses å inntreffe når slik oppretting har funnet sted.

4.3. Dersom en forsinkelse kan tilskrives Kunden, er Phonect AS berettiget til å utsette Avtalt Leveringsdato slik dette måtte finnes nødvendig når de aktuelle omstendigheter er tatt i betraktning. Phonect AS har rett til erstatning for direkte utgifter knyttet til forsinkelsen, og erstatning for tapt betaling og godtgjørelse fra og med Avtalt Leveringstidspunkt.

4.4. Dersom noen av partene skulle be om en utsettelse av Avtalt Leveringsdato, og den andre parten ikke har noe å innvende mot en slik utsettelse, skal en ny avtalt leveringsdato tas bruk som Avtalt Leveringsdato. Dersom Kunden ber om slik utsettelse, skal Phonect AS være berettiget til kompensasjon for direkte utgifter knyttet til utsettelsen.

5. ENDRINGER OG FLYTTING

Kunden kan på nærmere vilkår bestille en endring av en eksisterende Aksesslinje. Leveringsdatoen vil variere avhengig av om Kunden bestilling gjelder:

5.1. Endring av en Aksesslinje på et eksisterende Service Access Point for Tjenesten, eller;

5.2. Flytting av en Aksesslinje

I den grad en endring av eksisterende Aksesslinje medfører en endring av Phonect AS sine omkostninger og godtgjørelse for Tjenesten, skal de nye omkostningene og godtgjørelsen beregnes fra datoen da den endrede Aksesslinje er levert til Kunden.

Flytting av en Aksesslinje vil bli vurdert av Phonect fra sak til sak, og Phonect vil anse det som en bestilling av en ny Aksesslinje. Phonect informerer Kunden om leveringsdatoen som er bekreftet av Operatøren som skal sørge for den nye Aksesslinjen.

I tillegg til det ovennevnte kan Kunden på nærmere vilkår be om at ytterligere Aksesslinjer og/eller det nye Service Access Point for Tjenesten og/eller andre tjenester skal dekkes av Avtalen. Phonect AS vil så snart som mulig etter mottatt anmodning om en endring, informere Kunden om hvorvidt endringen er mulig eller ikke. Phonect AS skal i sitt svar til Kunden beskrive hvilke konsekvenser den anmodede endringen vil ha med hensyn til den Avtalte Leveringsdato, Tjenestens garantinivå i Avtalen, vilkårene for Tjenestetiden, størrelsen på omkostninger og godtgjørelse, og andre vilkår i Avtalen. En enighet om å endre Avtalens omfang skal nedtegnes som et tillegg til eller en forandring av Avtalen, og skal underskrives av begge parter. Inntil til dette skjer, gjelder de tidligere vilkårene fullt ut. Hvis ikke annet er avtalt vil flyttinger medføre forlengelse av avtaleperiode på 12 måneder.

6. GEBYR OG BETALINGSVILKÅR

6.1. Som motytelse for Phonect AS sin levering av Tjenesten, skal Kunden betale et vederlag som er angitt i Avtalen. Alle vederlag er oppgitt av i NOK med mindre annet uttrykkelig fremgår. Omkostninger og honorar for Service Access Point for Tjenesten og Aksesslinjer utenfor Norge vil være oppgitt i EURO eller USD. All fakturering gjøres i NOK.

6.2. Faste løpende betalingsforpliktelser faktureres forskuddsvis. Alle betalingsforpliktelser knyttet til bruk av Tjenesten og engangsforpliktelser faktureres etterskuddsvis fra den dato som er beskrevet i avsnitt 6.5. Kundens fakturaadresse skal fremgå av Avtalen. Kunden kan ikke under noen omstendighet påberope seg uvitenhet vedrørende krav som er sendt den oppgitte adresse.

6.3. Betaling skal foretas i samsvar med fakturaens instruksjoner og senest innen 14 dager fra fakturadato. Trafikk faktureres etterskuddsvis for måneden før. Phonect fakturerer fastavgifter inneværende pluss 2 måneder på forskudd. Dette medfører at første faktura er høyere enn de påfølgende.

6.4. Kundens betalingsforpliktelser vil alltid være oppgitt uten merverdiavgift. Kunden skal dekke merverdiavgift, og det aktuelle beløpet vil bli lagt til på Kundens faktura.

6.5. Vederlaget for Tjenesten vil bli fakturert fra og med den Avtalte Leveringsdato eller, hvis leveringen er forsinket og dette utelukkende tilskrives Phonect AS, på den Faktiske Leveringsdato.

6.6. Dersom Kunden ikke betaler fakturaen ved forfall, har Phonect AS rett til å få refundert ethvert tap, omkostning, avgift eller annen utgift som er pådratt ved innkreving av beløp som er forfalt til betaling. I tillegg har Phonect AS krav på forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven av 17.12.1976

6.7. Phonect AS kan i løpet av Tjenestetiden anmode om at Kunden, innenfor en nærmere angitt periode, stiller sikkerhet for korrekt oppfyllelse av sine forpliktelser under Avtalen.

7. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

7.1. Phonect AS forbeholder seg retten til å endre eller tilpasse spesifikasjonen av Tjenesten, eller en del av nettverket.

7.2. En endring eller tilpassning av spesifikasjonen som nevnt ovenfor vil kunne medføre at Utstyr må tilpasses eller at funksjonaliteten til Utstyr endres. Phonect AS skal i rimelig utstrekning informere Kunden om slike nødvendige tilpasninger eller endringer i funksjonalitet. Kunden skal imidlertid selv dekke enhver kostnad forbundet med slike tilpasninger osv.

8. AVTALETID, SPERRING OG HEVING AV AVTALEN

8.1. Avtalen skal ansees gyldig når den er signert av både Kunden og Phonect AS. Avtaletiden skal begynne å løpe på Faktisk Leveringsdato (aktivering av tjenesten). Avtaletiden skal ha en varighet på to (2) år med mindre noe annet er avtalt mellom partene. Tilleggs bestillinger til den enkelte internett aksess vil ha bindingstid på 12 måneder hvis ikke annet er avtalt pr mail eller i kontrakt.

8.2. Avtalen trer i kraft ved faktisk leveringsdato og kan sies opp med 3 måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet i en måned. Kunden kan ikke si opp Avtalen i avtaleperioden, dersom kunden allikevel velger og tre ut av Avtalen innenfor avtaleperioden vil Kunden bli belastet for resterende abonnementsavgift i Avtaleperioden.

8.3. Utviklingen innen telekommunikasjon vil kunne føre til at Phonect AS ønsker å avvikle sitt tilbud om levering av en Tjeneste, og å erstatte Tjenesten med en ny Tjeneste som har tilsvarende tekniske egenskaper og funksjonalitet. På denne bakgrunn forbeholder Phonect AS seg full rett til å avvikle sitt tilbud om levering av ulike Tjenester. Dersom Phonect ønsker å benytte seg av sin rett etter dette punkt 8.4. skal Kunden i rimelig utstrekning informeres om dette, og tilbys en alternativ tjeneste.

8.4. Phonect AS er berettiget til å sperre for levering av Tjenesten dersom;

8.4.1. Kunden misligholder sine forpliktelser etter avtalen, herunder ved ikke å betale i

henhold til faktura sendt fra Phonect AS eller Phonect AS sine samarbeidspartnere,

8.4.2. Kunden ikke innen den angitte frist har stillet tilstrekkelig sikkerhet,

8.4.3. Kunden har koblet Utstyr til Nettverket i strid med punkt 9.6,

8.4.4. Kunden ikke har koblet Utstyr fra Nettverket i samsvar med punkt 9.7,

8.4.5. Phonect AS ikke gis anledning til å undersøke Utstyr som har vært koblet til

Nettverket, eller

8.4.6. Kunden, til tross for Phonect AS sine anmerkninger, bruker Tjenesten på en måte

som resulterer i skade eller annen ubeleilighet for Phonect AS eller en tredjepart, for eksempel ved bruk av Tjenesten i strid med lov eller annet offentlig regelverk.

At Phonect AS sperrer for levering av Tjenesten i medhold av dette punkt 8.5, fritar ikke under noen omstendighet Kunden fra sin betalingsplikt etter Avtalen.

Dersom Kunden ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarslet og Phonect AS senere får ett eller flere nye krav mot Kunden, kan Phonect AS frem til bedriften har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi Kunden inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassoloven § 9.

8.5. Phonect AS er berettiget til å heve Avtalen med en måneds skriftlig varsel dersom leveringen av Tjenesten er blitt stanset i medhold av punkt 8.5. Phonect kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden går konkurs, stanser sine betalinger, det åpnes gjeldsforhandling eller på annen måte må anses insolvent.

8.6. Dersom Avtalen, eller deler av denne, avsluttes skal Kunden gi Phonect AS all rimelig bistand. Phonect AS skal etter fem virkedagers varsel gis adgang til lokalene der CPE og/eller Utstyr for Leid linje er installert for å besørge demontering og fjerning av dette. Dersom Avtalen, eller deler av denne, er hevet på bakgrunn av punkt 8.6. skal Kunden betale enhver kostnad Phonect pådrar seg i forbindelse med demontering og fjerning av det nevnte utstyr.

9. CPE, UTSTYR OG UTSTYR FOR LEID LINJE

9.1. Dersom Phonect AS i henhold til Avtalen skal installere CPE, skal Kunden følge Phonect AS sine instruksjoner vedrørende forberedelse av lokalet der CPE skal installeres. Phonect AS skal ha tilgang til lokalet i den utstrekning dette er nødvendig for å gjennomføre de forberedelser som er nødvendige for at den avtalte tjenesten skal være tilgjengelig for bruk av Kunden på Avtalte Leveringsdato og i den utstrekning det er nødvendig for at Phonect AS skal kunne oppfylle sine øvrige forpliktelser i henhold til Avtalen.

9.2. Etter at CPE er levert til Kunden på det avtalte leveringsstedet skal Kunden selv bære all risiko for at CPE ikke blir skadet eller tapt.

9.3. Kunden skal følge Phonect AS sine spesifikasjoner vedrørende elektriske installasjoner, strømforsyning, klimatiske forhold og nødvendige byggearbeider i lokalet der CPE skal installeres, som er nødvendige for at installasjonen av eller bruken av Tjenesten. Med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt skal Phonect AS ikke være ansvarlig for elektriske installasjoner, strømforsyning, klimatiske forhold eller nødvendige byggearbeider som beskrevet ovenfor. CPE skal ikke flyttes fra stedet der det ble installert med mindre Phonect AS uttrykkelig har godkjent slik flytting.

9.4. Med mindre noe annet uttrykkelig er avtalt skal Phonect beholde full eiendomsrett til CPE. Kunden er uberettiget til å selge, pantsette, fremleie eller på noen annen måte råde rettslig over CPE uten Phonects uttrykkelige samtykke. Kunden er uberettiget til å foreta reparasjoner, vedlikehold eller endre CPE på noen måte uten skriftlig forhåndssamtykke fra Phonect AS. Kunden skal rette seg etter de instruksjoner Phonect AS måtte gi vedrørende bruken av CPE.

9.5. Dersom Avtalen fastsetter at Utstyr for Leid linje skal installeres skal punkt 9.1, 9.2, 9.3 og 9.4 gjelde tilsvarende med den endring at begrepet CPE skal byttes med begrepet Utstyr for Leid linje. Dersom Tjenestens Service Access Point ligger utenfor Norge, skal navnet Phonect AS i punkt 9.4 endres til navnet på den relevante operatør. I tillegg til det som er fastsatt i de nevnte punkter, skal Kunden følge de instruksjoner og oppfylle de forpliktelser som følger av vilkårene som til enhver tid er avtalt mellom Phonect AS og den relevante operatør og som Phonect AS har informert Kunden om.

9.6. Til Nettverket kan kun kobles slikt Utstyr som til enhver tid er tillatt koblet til offentlige nettverk i henhold til de regler som gjelder i det relevante land.

9.7. Etter anmodning fra Phonect AS skal Kunden umiddelbart koble Utstyr fra nettverket dersom Utstyret forstyrrer Nettverket, forårsaker skade eller en påstand om krenkelse i henhold til punkt 11 (eller fare for en slik påstand). Utstyret skal forbli frakoblet og Kunden skal for øvrig følge de instruksjoner som gis av Phonect AS.

10. INFORMASJON OG KONFIDENSIALITET

10.1. Etter anmodning fra Phonect AS, skal Kunden fremlegge informasjon vedrørende Utstyr koblet til Nettverket, dersom Phonect AS anser dette for å være nødvendig for Phonect AS sin oppfyllelse av sine forpliktelser ovenfor Kunden eller Phonect AS sine øvrige kunder. Phonect AS skal behandle slik informasjon og annen informasjon mottatt fra Kunden, som tydelig er av konfidensiell karakter, konfidensielt og ikke gjøre slik informasjon tilgjengelig for tredjepart, med mindre slik tilgjengeliggjøring er nødvendig for at Phonect AS skal overholde sine forpliktelser ovenfor Kunden.

10.2. Kunden skal holde Avtalens vilkår konfidensielle. Det samme gjelder enhver annen informasjon Kunden får tilgang til fra Phonect AS eller underleverandører vedrørende prosedyrer eller teknikker forbundet med Tjenesten, eller vedrørende Phonect AS sin organisasjon eller virksomhet.

10.3. Partenes forpliktelser til å behandle visse typer informasjon konfidensielt, som beskrevet ovenfor, skal gjelde i Tjenestetiden og deretter i to år eller så lenge informasjonen ikke har blitt offentlig tilgjengelig på annen måte enn ved brudd på bestemmelsene i dette punkt 10.

11. IMMATERIELLE RETTIGHETER

11.1. Kunden har ingen rett til å benytte immaterielle rettigheter og tekniske løsninger forbundet med Tjenesten i større grad enn det som direkte fremgår av Avtalen.

11.2. Med unntak av tilfeller som nevnt i punkt 11.4, skal Phonect AS dekke enhver skade eller kostnad Kunden blir påført som følge av en tredjeparts krav, når dette kravet er begrunnet i at Kundens bruk av Tjenesten eller CPE innebærer en krenkelse av vedkommende tredjeparts immaterielle rettigheter i et land hvor Phonect AS har godkjent bruken av Tjenesten eller CPE, og såfremt Kunden:

11.2.1. Umiddelbart har varslet Phonect AS skriftlig om enhver påstand om krenkelse;

11.2.2. Ikke har gjort noen innrømmelser eller akseptert noen form for betaling eller forlik

forbundet med den påståtte krenkelsen; og

11.2.3. Har tillatt Phonect AS å gjennomføre alle forhandlinger og prosesser og, etter

anmodning, gitt Phonect AS all rimelig assistanse.

11.3. Dersom Tjenesten eller CPE blir beskyldt for slik krenkelser som nevnt i punkt 11.2, eller dersom Phonect AS mener det er sannsynlig at slik beskyldninger vil bli fremsatt, kan Phonect AS etter eget valg enten sikre Kunden en rett til fortsatt bruk eller endre eller tilpasse Tjenesten eller CPE i samsvar med Punkt 7, slik at den ikke lenger representerer en krenkelse. Dersom disse alternativene ikke kan gjennomføres på vilkår som Phonect anser som rimelige og dersom Phonect AS ikke med rimelighet kan tilby Kunden en annen telekommunikasjonstjeneste, skal Phonect AS ha rett til, ved skriftlig varsel, å heve den del av avtalen som er forbundet med den (påståtte) krenkende Tjenesten eller CPE med umiddelbar virkning.

11.4. Phonect AS har ingen forpliktelser i forbindelse med noen (påstått) krenkelse av en tredjeparts rettigheter når denne krenkelse er basert på Kundens tilpasninger av Tjenesten eller CPE eller Kundens kombinasjon av Tjenesten med Utstyr. Kunden skal holde Phonect AS skadesløs i forhold til alle krav, prosesser og utgifter som oppstår på bakgrunn av slike tilpasninger eller slik bruk.

11.5. Dette punkt 11 angir uttømmende Phonect AS sine forpliktelser ovenfor Kunden i forbindelse med krenkelser av immaterielle rettigheter.

12. BEGRENSNING AV ANSVAR

12.1. Med de begrensninger som følger nedenfor skal kunde har rett på erstatning for skader dersom disse er forårsaket av Phonect AS ved uaktsomhet.

12.2. Phonect AS er ikke ansvarlig for:

12.2.1. Kundens bruk av Tjenesten, eller, med mindre annet er angitt i Avtalen, at

resultatene som oppnås fra Tjenesten samsvarer med Kundens behov;

12.2.2. Noen kostnad, avgift eller skade forårsaket eller lidt som følge av at Kunden ikke

utfører sine forpliktelser i henhold til Avtalen;

12.2.3. Brudd på noen lov eller andre regler tilknyttet, men ikke begrenset, til

datakonfidensialitet, telekommunikasjon og eksport av tekniske og personlige data som er et resultat av bruk av Tjenesten;

12.2.4. Skade på informasjon, datafiler eller data som oppstår i forbindelse med Kundens

bruk av Tjenesten;

12.2.5 Indirekte tap som rammer Kunden, inkludert tapt fortjeneste, forventet inntjening/besparelse, tapt inntekt, skader eller straff, selv om Phonect har blitt informert om muligheten for slike tap og skader.

12.3. Phonect AS sitt ansvar ovenfor Kunden som oppstår gjennom, eller i forbindelse med, Avtalen for faktisk, direkte tap, er for hver måned begrenset til et beløp som tilsvarende med det månedelige beløp som faktureres for den del av Tjenesten Phonect AS sin uaktsomhet knytter seg til, beregnet ut fra gjennomsnittet av den månedlige fakturering de seks siste måneder før skaden. Dersom Avtalen har vært gyldig i mindre enn seks måneder før skaden, skal maksimums beløpet for erstatningen beregnes ut fra gjennomsnittet av de månedelige faktureringer som har vært foretatt i Avtalens gyldighetsperiode.

12.4. Dersom avtalen heves eller dersom en del av Avtalen som regulerer en spesifikk Tjeneste eller et Service Access Point heves i henhold til punkt 8.6, skal Kunden, uten at dette påvirker andre rettigheter eller forpliktelser, dekke de følgende av Phonect AS sine kostnader:

12.4.1. Kostnader forbundet med kontrakter med relevante Operatører som, etter vilkårene

i de respektive kontrakter, har lenger varighet enn frem til tidspunktet for hevingen;

12.4.2. Kostnader forbundet med kontrakter som er inngått med tredjeparter utelukkende i

forbindelse med Phonect AS sin levering av Tjenesten til Kunden.

12.5. Dersom Phonect ikke opprettholder det tjenestenivået som er garantert i Avtalen, skal Kunden har rett til slik kompensasjon som er angitt i Avtalen.

12.6. Punkt 12.5 og 8.3 regulerer utømmende Phonect AS sine forpliktelser og Kundens rettigheter i de tilfeller hvor Phonect ikke opprettholder det tjenestenivået som er garantert i Avtalen.

12.7. Kunden skal holde Phonect AS skadesløs i forhold til ethvert krav fra tredjeparter, og i forhold til enhver kostnad, avgift, skade eller annen utgift som Phonect blir forpliktet til å dekke ovenfor en tredjepart, eller som Phonect AS selv blir påført som følge av Kundens mangelfulle oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen, eller som følge av slike hendelser som er angitt i punkt 12.2.

13. UTBEDRING AV SVAKHETER

13.1. For å sikre levering av Tjenesten skal Phonect AS alltid ha rett til å ta slike skritt, og gi Kunden slike instruksjoner, som Phonect AS finner nødvendige for å forhindre eller rette feil og svakheter i Nettverket og/eller Tjenesten. Kunden aksepterer å umiddelbart følge slike instruksjoner og å gi Phonect AS tilgang til ethvert Service Access Point for å forhindre eller rette feil eller svakheter som nevnt ovenfor.

13.2. Kunden kan rapportere feil slik dette er angitt i Avtalen. Har Kunden rapportert en feil i Nettverket eller Tjenesten til Phonect AS uten at det foreligger noen feil som Phonect AS er ansvarlig for i henhold til Avtalen, skal Kunden dekke Phonect AS sine kostnader i henhold til Phonect AS sine til enhver tid gjeldene prislistor.

14. PLANLAGT VEDLIKEHOLD

14.1. Kjernenettverket eller deler av det kan nedkobles i forbindelse med vedlikehold, rekonfigurasjon, etc. Slike aktiviteter vil, dersom de ansees nødvendige, bli gjennomført i en avsatt vedlikeholdsperiode, slik dette er angitt i Avtalen.

14.2. Planlagt driftstans på andre tidspunkt er tidvis nødvendig for spesifikke vedlikeholdsformål. I slike tilfeller skal Kunden varsles i forkant.

14.3. Planlagt driftstans i henhold til punkt 14.1 og 14.2 og stans i tjenesten tilknyttet Aksesslinje eller et Lokalt sprednett, vil ikke bli medregnet ved beregningen av Tjenestens nedetid, med mindre noe annet er angitt i Avtalen.

15. FORCE MAJEURE

15.1. Ingen av partene er ansvarlig for noen skade eller tap den andre part lider som følge av den førstnevnte parts mislighold, dersom dette misligholdet skyldes forhold utenfor den førstnevnte parts kontroll, eller forhold utenfor den førstnevnte parts underleverandørs kontroll.

15.2. Forhold som nevnt i punkt 15.1 skal omfatte, men er ikke begrenset til:

15.2.1. delvis eller total streik, lockout, krig, opprør, militær mobilisering eller uventet innkallelse til militæret i et tilsvarende omfang, rekvisisjon, konfiskering, valutarestriksjoner, ugunstige værforhold, epidemier, generell mangel på utstyr, mangel på transportmulighet, restriksjoner i tilknytning til brennstoff, jordskjelv, brann, storm, flom eller vannskader, eller;

15.2.2. myndighetspålagte eller rettslige restriksjoner og forsinkelser knyttet til

Aksesslinjen eller funksjonsfeil på denne.

15.3. Dersom oppfyllelsen av Avtalen er vesentlig forhindret i mer enn seks måneder på bakgrunn av forhold som faller inn under punkt 15.1, kan enhver av partene heve kontrakten ved skriftlig varsel.

15.4. Den part som ønsker å påberope seg forhold som omfattes av punkt 15.1 må umiddelbart gi skriftlig varsel til den andre part. På samme måte må varsel umiddelbart gis når forholdene en part har påberopt seg har opphørt.

16. ENDRINGER

Endringer eller tillegg til disse Abonnementsbetingelsene skal ha virkning fra 1 måned etter det tidspunkt da Kunden ble varslet om og mottok en ny versjon av de alminnelige vilkår via Phonect AS sine hjemmesider www.phonect.no

17. OVERDRAGELSE

Kunden kan ikke uten Phonect AS sitt skriftlige samtykke helt eller delvis overdra Avtalen eller noen rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til noen tredjepart. Phonect AS har rett til å overdra Avtalen til en tredjepart.

18. UNDERLEVERANDØRER

Phonect AS er berettiget til å benytte uavhengige underleverandører etter eget valg, for å utføre enhver forpliktelse etter Avtalen.

19. ULIKE BESTEMMELSER

19.1. Ingen av partene kan fremme krav på bakgrunn av Avtalen, uavhengig av hvilken form kravet gis, når mer enn tre år er gått siden grunnlaget for kravet oppstod. Dersom grunnlaget for kravet er betalingsmislighold kan kravet ikke fremmes mer enn tre år etter forfall av den siste betaling, eller fra tidspunktet da den siste betaling ble foretatt dersom dette er senere.

19.2. Denne Avtalen skal reguleres av, og bli tolket i samsvar med norsk rett. Enhver tvist som

står i forbindelse med denne Avtalen skal endelig avgjøres ved voldgift i henhold til Lov om voldgift av 14. mai 2004 nr. 25. Voldgiftsforhandlingene skal finne sted i Oslo, Norge.