

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR IP – TELEFONI

Abonnementsbetingelser for levering av IP-telefonitjenester fra Phonect AS.

Abonnementsbetingelser kommer i tillegg til Generelle Avtalevilkår og Avtalen. Vilkårene kommer i tillegg til Avtalen og Abonnementsbetingelser. Ved eventuell motstrid mellom bestemmelsene i de ulike avtaledokumentene; Avtalen, Abonnementsbetingelsene og disse Generelle avtalevilkårene skal bestemmelsene i de ulike avtaledokument ha slik prioritet:

1. Avtale
2. Abonnementsbetingelser og Generelle avtalevilkår.

1. PARTENES PLIKTER OG ANSVAR

Phonect AS skal sørge for at Kunden får tilgang til de av IP-telefonitjenestene beskrevet på Phonect AS sine hjemmesider som er bestilt av Kunden.

Kunden plikter å stille med en teknisk kontaktperson slik at nødvendig informasjon gis til Phonect AS. Kunden må hente eller motta Utstyret på avtalt tid og sted. Dersom Kunden ikke oppfyller dette eller installatør på annen måte blir forhindret av Kunden eller Kundens representant, har Phonect AS rett til å kreve erstatning for transportutgifter og annet tap som følge av dette. Dersom Kunden ikke kan møte opp på installasjonsdato plikter Kunden å varsle Phonect AS skriftlig innen 3 dager før avtalt dato for installasjon.

Kunden forplikter seg til og ikke å videreselge, leie ut eller på annen måte tilby til tredjepart de Tjenester Kunden får tilgang til etter Avtalen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten Phonect AS sitt samtykke, eller på noen annen måte forårsake forhold som kan virke forstyrrende inn i Phonect AS sine tjenester. Phonect AS forbeholder seg videre rett til å kunne utføre reparasjoner, vedlikehold eller annet som selskapet anser som nødvendig, og har ikke ansvar for samtalebrudd e.l, dette måtte forårsake. Kunden er inneforstått med, og aksepterer, at Phonect AS sitt nettverksvalg kan forandres hva gjelder dets struktur og føringsvei. Phonect AS forbeholder seg retten til å foreta endringer av nettet innenfor de her nevnte grenser.

Utstyr som tilhører Kunden og som benyttes i tilknytning til Tjenestene skal til enhver tid oppfylle alle de krav som følger av relevant lov, forskrift og offentlige regler. Phonect AS har ikke ansvar for utstyr og tjenester som ikke er levert av Phonect AS og tar ingen risiko og er ikke forpliktet til å ta oppdrag eller løse problemer knyttet til slikt utstyr. For å kunne benytte Tjenestene, må Kunden ha en fungerende bredbåndsforbindelse. Phonect AS anbefaler minimum 100 kbps per talekanal som skal benyttes for taletrafikk. Kunden plikter også å tilpasse annet internt utstyr som faks, frankeringsmaskin, betalingsterminal og annet slik at Tjenestene kan benyttes.

Kunden plikter også snarest og senest innen 14 dager etter signert kontrakt å innhente korrekte opplysninger fra sine underleverandører slikt at installasjonstidsdato kan avtales, hvis ikke vil det kunne medføre forsinkelser i Leveransen. Kunden må selv besørge levering av strøm (220V). Alarmanlegg som ikke er GSM-basert eller på en dedikert/ISDN/analog linje omfattes ikke av denne Avtalen.

2. FEILRETTING

Phonect AS skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen.

Dersom Kunden anser Phonect AS som ansvarlig for feil, mangler eller forsinkelser må dette uten ugrunnet opphold meddeles Phonect AS skriftlig. Kunden bør først undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Phonect AS sitt ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette, kan Phonect AS kreve dekket de omkostninger som er forbundet med Phonect AS sin feilsøking.

3. UTSTYR

Dersom Utstyr er leaset gjennom Phonect AS vil leiekostnadene ved endt leasingperiode overføres til abonnementskostnader. Phonect AS har salgspant i alt Utstyr som leveres Kunden fra Phonect AS til det er fullt betalt.

Er Utstyret kjøpt på leasing, er det leasing partners vilkår som gjelder. Hardware som kunder bestiller er provisjonert opp mot Phonect sin IP-plattform, og sikrer provisjonering og oppdatering av Utstyr. Hardware kan ikke benyttes mot andre IP-plattformer enn Phonect sin.

Ved flytting eller bytte av telefoni- og internettleverandør må Phonect AS varsles, og dato for nødvendig tilpasning må avtales. Flytting av telefoni og internettaksess faktureres iht gjeldende prisliste. Phonect AS fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle feil ved estimerte leveringstider og økonomisk tap Kunden måtte få som følge av forsinket eller uteblitt leveranse.

Dersom tilkobling mellom internettaksessen og telefonsentral/telefoner overstiger 3 meter, vil kablingskostnader faktureres Kunden. Support som følge av feil i Kundens internett eller nettverk faktureres

NOK 949,- ink. mva per påbegynte time.

Kunden bærer risiko for endringer, tap og skade på Utstyr som er levert til Kunden av Phonect AS. Phonect AS er uten ansvar for skade/feil på Utstyret som skyldes nettfeil/spenningsfeil i forbindelse med Utstyret, som skyldes lynnedslag, flom eller annen naturskade. Ved forsikring via leasingselskap gjelder leasingselskapets betingelser.

Ved bestillinger hvor det leveres endeutstyr fra Phonect AS, anses dette som Phonect AS sin eiendom og skal leveres tilbake ved avsluttet kundeforhold.

Phonect AS kan stenge Kundens tilknytning til telenettet dersom Kunden:

- a. Benytter Utstyr som ikke er typegodkjent
- b. Ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av Phonect AS
- c. Opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller
- d. på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles og gis anledning til å uttale seg om forholdet innen en gitt frist. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet.

4. BESTILLING AV TELEFONNUMMER

Ved bestilling av nye telefonnummer hos Phonect AS vil kunden selv være ansvarlig for oppsigelse av sitt/sine gamle telefonnummer. Ved portering skal Kunden ikke si opp sitt eksisterende abonnement før nummeret/numrene er portert. Nye nummer som bestilles av kunde kan ikke markedsføres før numrene er aktiverte. For permanent bruk av norske nummer utenfor Norges grenser, kreves godkjenning av Post- og Teletilsynet. Eventuell midlertidig bruk av norske nummer utenfor Norges grenser er Kundes ansvar og risiko. Tilsvarende for internasjonale nummer per land. Ved bruk av bedriftsinterne nett er det kundes ansvar å sikre at opprinnelsesmarkering er korrekt.

5. BETALINGSBETINGELSER

Trafikk faktureres etterskuddsvis for måneden før. Phonect fakturerer fastavgifter inneværende pluss 2 måneder på forskudd. Dette medfører at første faktura er høyere enn de påfølgende. Se for øvrig generelle avtalevilkår.

6. VARIGHET – OPPSIGELSE

Abonnementet trer i kraft ved signering fra begge Parter og er bindende. Avtaleperioden er gjeldende fra implementeringstidspunktet, og dette skal finne sted innen rimelig tid etter signering av Avtalen. Standard avtaletid er 24 måneder hvis ikke annet er avtalt i kontrakt. Tilleggsbestillinger har 12 måneders avtaleperiode fra implementeringstidspunkt hvis ikke annet er avtalt pr kontrakt eller pr mail. Avtalen kan sies opp med 3 måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet i en måned. Kunden kan ikke si opp abonnementet i Avtaleperioden. Dersom kunden likevel velger og tre ut av Avtalen innenfor avtaleperioden, vil Kunden bli belastet for gjenstående abonnementskostnader i avtaleperiode, men minimum NOK 10 000,- eks. mva. for SIP-Trunk og IP-ISDN per lokasjon med eget telefonnummer/abonnement. For Phonect Enkel belastes Kunden NOK 1500,- eks. mva. per bruker. Dersom hensyn til sikkerhet krever det, kan likevel stenging foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Dersom Kunden har et unormalt høyt forbruk av teletjenester, kan Phonect AS etter egen vurdering sperre abonnementet for bestemte tjenester eller stenge abonnementet for utgående samtaler uten å varsle Kunden. Kunden vil bli belastet med gjenåpningsgebyr.