

ABONNEMENTSBETINGELSER MOBILTELEFONI-TJENESTER

Abonnementsbetingelser for levering av mobiltelefoni-tjenester fra Phonect AS. Vilklårene kommer i tillegg til Avtalen og Generelle Avtalevilkår. Ved eventuell motstrid mellom bestemmelsene i de ulike avtaledokumentene; Avtalen, Abonnementsbetingelsene og de Generelle avtalevilkårene skal bestemmelsene i de ulike avtaledokument ha slik prioritet:

1. Avtale
2. Abonnementsbetingelser og Generelle avtalevilkår.

1. HVA AVTALEN GJELDER

Disse betingelsene gjelder for kjøp av Phonect AS abonnement og omfatter tilknytning til GSM-nettet med taletelefoni, SMS, MMS, GPRS og 3G. Abonnementet gjelder kommunikasjon og aktivt bruk av abonnementet til å sende og motta samtaler og meldinger.

2. NUMMERPORTERING

Kunden kan beholde sitt telefonnummer ved skifte av teleoperatør. Dersom Kunden velger å flytte sitt telefonnummer til Phonect AS vil dette vanligvis ta ca. 12 virkedager for mobiltelefoni. Dette innebærer at Kunden oppretter en ny Avtale og Abonnementsavtale med Phonect AS. Kunden er selv ansvarlig for å gjøre opp med tidligere teleoperatør og avslutte eventuelle gjenværende abonnement.

3. OPPSIGELSE AV ABONNEMENTSFORHOLDET

Abonnementsforholdet er løpende og sies opp ved å gi skriftlig melding til kundeservice.

Standard avtaletid er 24 mnd. Tilleggsbestillinger etter hovedavtale på mobil er inngått er 12 måneders avtaleperiode hvis ikke annet er avtalt pr mail eller i kontrakt.

For abonnement med bindingstid gjelder egne bestemmelser om oppsigelse, se pkt. 3 a, 3 b og 3 c. Ved oppsigelsestid etter Avtaleperiodens utløp gjelder 3 måneders gjensidig oppsigelsestid.

a. Mobil Tale Abonnement: De taleabonnement som er levert med fri etablering, subsidiert hardware eller utkjøp av bindingstid hos tidligere leverandør, hvor dette er dekket av Phonect AS, har minimum 24 måneders avtaleperiode. Abonnementet trer i kraft ved signering fra begge Parter og er bindende. Avtaleperioden er gjeldende fra implementeringstidspunktet, og dette skal finne sted innen rimelig tid etter signering av Avtalen. Ved brudd på avtalen i bindingstiden vil Kunden bli fakturert bruddgebyr. Ved oppsigelse av avtalen innen utløp av avtaleperioden, vil kunden bli fakturert et oppsigelsesgebyr på NOK 3.000 eks. mva. per abonnement for mobil taleabonnement. Ved utkjøp / annen abonnementsstøtte tilkommer det et ekstra oppsigelsesgebyr på NOK 1200.- eks mva. Mobilabonnement uten binding kan sies opp med 3 måneders oppsigelsestid fra den 1. i påfølgende måned. Phonect kan dekke utkjøp der minste avtaletid er 24. mnd. Dette må avtales før signering. Utkjøpsbeløp faktureres Phonect med vedlagte faktura fra tidligere operatør. Gjelder kun etter skriftlig avtale med Phonect.

b. Mobilt Bredbånd/Data bundle: Mobil bredbånd abonnement med USB modem har 24 måneders avtaleperiode fra aktivering av tjenesten. På alle abonnement vil databruk bli begrenset til EDGE hastighet ved ulike forbruksgrenser pr kalendermåned basert på størrelse på datapakker som er bestilt. For abonnement med svært høy bruk forbeholder Phonect AS seg retten til å sperre og si opp abonnementet/tjenesten.

Ved brudd på avtalen i bindingstiden vil kunden bli fakturert et bruddgebyr. Oppsigelse av avtalen innen utløp av avtaleperioden vil kunden bli fakturert et oppsigelsesgebyr på NOK 2.000 eks. mva. per abonnement.

Dersom Kunden velger å flytte sitt telefonnummer fra Phonect AS til en annen teleoperatør er dette å anse som oppsigelse av avtaleforholdet, og Kunden er pliktig å betale alle avgifter og eventuelt bruddgebyr frem til opphør. Bindingstid/oppsigelsestid og alle avtalebestemmelser gjelder frem til utestående beløp er betalt. Phonect AS har rett til å si opp abonnementsavtalen og alle typer abonnement helt eller delvis med en måneds skriftlig varsel dersom en tjeneste legges ned.

Phonect står fritt til å bytte mobilnett for våre mobilkunder. Evt. Bytte av mobilnett påvirker ikke bindingstider.

4. BRUK AV ABONNEMENT I UTLANDET

Phonect AS følger Post & Teletilsynets regulativer rundt dataroaming. Kundens bruk av utenlandske mobiltelefonnett er underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett i det landet Kunden befinner seg i. Ved bruk av abonnementet i utlandet, innkrever Phonect AS betaling for bruken på vegne av den utenlandske nettoperatøren. Det gjelder egne regler og takster for bruk av mobil i utlandet, se prisliste på nett.

5. FASTPRIS ABONNEMENT

Inkluderte minutter gjelder kun til ordinære fast- og mobilnummer i Norge. Spesialnummer osv. gjelder ikke. Inkluderte SMS gjelder kun SMS til norske nummer med ordinær taksering, og ikke betalbare servicetjenester/innholdstjenester. Inkludert datavolum gjelder pakke-data i Norge og på 1 SIM-kort. Phonect sine sim-kort kan ikke benyttes i GSM Gateway. Bruk medfører erstatningsansvar.

6. SPERRING AV ABONNEMENT

Phonect AS står fritt til å sperre SIM-kort/abonnement uten varsel ved mistanke om svindel eller misbruk av SIM-kort eller av Tjenestene knyttet til bruk av SIM-kort. Abonnement som ikke har hatt utgående samtaler eller meldinger i 6 måneder, kan bli avsluttet.

7. BETALINGSBESTINGELSER

Trafikk faktureres etterskuddsvis for måneden før. Phonect fakturerer fastavgifter inneværende plus 2 måneder på forskudd. Dette medfører at første faktura er høyere enn de påfølgende. Se for øvrig i generelle avtalevilkår.

8. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved vesentlig mislighold vil Phonect AS avslutte abonnementet. Betalinger som er forfalt, purringer eller betaling sendt til inkasso regnes som vesentlig mislighold.

9. TAP ELLER TYVERI AV UTSTYR

Ved kjennskap til, eller mistanke om, at mobiltelefon eller SIM-kort er kommet på avveie, skal Kunden straks underrette Phonect AS sin kundeservice muntlig og skriftlig. Phonect AS vil da snarest sperre abonnementet. Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir skriftlig melding om gjenåpning. Kunden kan i stedet få et nytt SIM-kort med nye personlige koder. Prisen for det nye kortet fremgår av Phonect AS sine prislistes. Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er oppsagt.

10. ANSVAR VED TAP, TYVERI MV.

Kunden er ansvarlig for tap som følge av misbruk av mobiltelefonen eller SIM-kortet før tapet er meldt skriftlig til Phonect AS.

Phonect AS dekker ikke indirekte tap, verken overfor forbrukeren eller næringsdrivende. Direkte tap kan gi Phonect AS et begrenset ansvar på inntil NOK 10000,-. Dette gjelder kun dersom erstatningsansvarlig utøver grov uaktsomhet. Erstatningsansvaret kan bortfalle delvis eller helt dersom brukeren har opptrådt uaktsomt.

11. SIM – KORT

SIM-kort er et kort som settes inn i telefonen for å oppnå tilknytning til Phonect AS sitt mobilnett, og åpner de valgte tjenester. Kunden er ansvarlig for mottatt SIM-kort, og for at eventuelle PIN- og andre sikkerhetskoder oppbevares på en betryggende måte, slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. Kunden kan bare aktivere SIM-kort til egne ansatte og Kunden har ansvar for å foreta nødvendig identitetskontroll før SIM-kort aktiveres til ansatte. Phonect AS kan kreve å få fremlagt identifikasjon for alle ansatte som Kunden aktiverer SIM-kort til.

Phonect AS kan uten varsel sperre SIM-kort/abonnement hvis det er usikkerhet knyttet til identiteten til en mottaker av SIM-kort.

Det advares mot å deaktivere PIN-koden på kortet, notere PIN-koden på kortet, telefonutstyr eller tilsvarende, samt å forlate telefonen etter at PIN-koden er tastet inn, da dette etter forholdene kan anses som grovt uaktsomt. Om Kunden mister eller frastjeles SIM-kortet (f.eks. ved tyveri av telefonen) skal tapet innen rimelig tid meldes til Phonect AS for å hindre misbruk. Kunden kan kreve skriftlig bekreftelse på mottatt sperremelding.

Utstedelse av nytt SIM-kort kan gjøres etter gjeldende prisliste. Eier er ansvarlig for all bruk inntil slik sperremelding er gitt, og uansett for betaling av abonnementsavgiften.

SIM-kortet er Phonect AS sin eiendom, og skal bare brukes i typegodkjent utstyr som er i forskriftsmessig stand. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i kortet. Phonect AS kan frakoble ikke-forskriftsmessig utstyr.