

Avtalevilkår Privat

1. Avtaledokumentene

Dette dokumentet angir de Avtalevilkår for Avtalen mellom PHONECT AS og KUNDEN. Vilkårene består av generelle vilkår som gjelder for alle tjenestene og kan også ha spesielle vilkår for de ulike typer tjenester som leveres. Avtalen vil bestå av betingelser ved bestilling, informasjon på web, evt spesielle vilkår og avtalevilkår i dette dokument.

Dersom det oppstår motstrid mellom de ulike delene av avtalen skal ovennevnte dokumentrang gjelde.

Disse vilkårene aksepteres ved elektronisk bestilling av tjenesten.

2. Definisjoner

Aktiveringsdato: betyr det tidspunkt Tjenesten er tilgjengelig for kunden. **Avtale:** betyr avtalen som inngås ved bestilling av tjenesten elektronisk. **PHONECT AS** betyr den juridiske enheten PHONECT eller den enhet som overtar PHONECTs forpliktelser i henhold til Avtalen.

Utstyr betyr det utstyret PHONECT SENDER UT FOR AT KUNDEN KAN AKTIVISERE TJENESTEN.

Bruker er den privatperson som bestiller tjenesten eller er ansatt i KUNDENs bedrift og er gitt rett til å benytte Tjenestene i henhold til denne Avtalen som KUNDEN har inngått med PHONECT. **KUNDEN** er den juridiske enhet som inngår denne Avtale med PHONECT og som PHONECT forholder seg til i forbindelse med Avtale. KUNDENs Utstyr betyr teknisk utstyr samt andre ting eiet av KUNDEN og benyttet i tilknytning til Tjenesten **Tjenester** er en fellesbetegnelse på de tjenester som PHONECT skal levere til KUNDEN i henhold til Avtalen. Priser: Alle priser mot privatmarkedet oppgis inklusiv MVA Angrerett: KUNDEN kan angre sitt kjøp etter angrerettloven.

3. PHONECT's plikter og ansvar

Tilgang til Tjenestene

PHONECT skal sørge for at KUNDEN oppnår tilgang til de Tjenester som er beskrevet på PHONECT sin hjemmeside og som er bestilt av KUNDEN. PHONECT har gode rutiner for å behandle evt klager. Tilbakemelding forsøkes besvart med samme kommunikasjonsmiddel som KUNDEN har benyttet.

PHONECT arbeider for å holde en så høy oppetid som mulig. PHONECT er ikke erstatningsansvarlig for evt nødvendig nedetid som måtte forekomme på tjenesten.

4. Kundens plikter

Alt utstyr som kunden bruker i forbindelse med tjenesten skal oppfylle de krav som følger av de til enhver tid gjeldende lovbestemmelser, forskrifter mv. PHONECT har intet ansvar for utstyr som ikke er levert av PHONECT.

Installasjon, bredbåndsforbindelse

For å benytte seg av Tjenestene, må kunden ha bredbåndsforbindelse som er i funksjon. Kunden er selv ansvarlig for bredbåndsforbindelsen levert av sin bredbåndsleverandør etter standard internett protokoller. Kunden må selv besørge levering av strøm (220V).

Geografisk opprinnelse

KUNDEN er ansvarlig for å informere PHONECT hvis tjenesten benyttes på et annen lokasjon enn informasjon KUNDEN har gitt PHONECT.

Erstatning og ansvarsbegrensninger

Feil som Kunden måtte oppdage ved tjenestene skal uten grunnnet opphold meddeles PHONECT. KUNDEN skal holde PHONECT oppdatert om forhold som får eller kan få betydning for PHONECTs levering av Tjenesten.

Vilkår for benyttelse av Angrerett

Dette forutsetter at KUNDEN senest innen 14 dager etter at PHONECT har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. KUNDEN må returnere alt mottatt Utstyr, og tilbakebetaling vil bli foretatt i løpet av påfølgende måned etter at PHONECT har mottatt Utstyr.

Utstyr

KUNDEN sørger selv for installasjon og oppkobling av KUNDEN og PHONECT sitt utstyr som er nødvendig for å aktivere tjenesten. PHONECT sitt utstyr, eies av PHONECT dette skal ikke uten skriftelig samtykke overlates til andre, leies ut eller på annen måte utleveres. KUNDEN skal ikke endre på, frakoble, omplassere, eller på noen annen måte forårsake forhold som kan gripe forstyrrende inn i PHONECT sitt Utstyr. Reparasjon og vedlikehold av PHONECT sitt Utstyr, skal kun skje av PHONECT eller den selskapet utpeker. Tilleggsutstyr som KUNDEN benytter i lokalt nett eies av KUNDEN og er kundes ansvar.

PHONECT fakturerer adapterleie for alle privatkunder som PHONECT har utstyr hos.

Adapter levert av PHONECT er PHONECT sin eiendom og KUNDEN må derfor returnerer adapter innen 14 dager etter opphør av kundeforhold. KUNDER som ikke returner adapter blir fakturert et gebyr for det.

Ansvar for Brukere

KUNDEN er ansvarlig for og plikter å påse at Brukerne opptrer i samsvar med KUNDENs plikter og ansvar i henhold til denne Avtale, og de relevante lover og regler i forbindelse med bruk av Tjenestene. Brukernes handlinger og unnlatelser skal regnes som KUNDENs handlinger og unnlatelse i henhold til Avtalen. Ansvar for lovbrudd

KUNDEN forplikter seg til å bruke Tjenestene i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende lovgivning. PHONECT forbeholder seg retten til ikke å videreformidle informasjon som kan stride mot gjeldende lovgivning eller som kan skade anseelsen til PHONECT.

6. Priser og betaling

Vederlag

Priser og Prisendringer

Priser for de enkelte tjenester følger av egen prisliste tilgjengelig på PHONECT sin hjemmeside www.phonect.no. For at KUNDEN skal ha tilgang til de nyeste priser kan dette forutsette rebinding av avtale.

PHONECT har rett til å endre prisene. Ved endring til ugunst for KUNDEN skal KUNDEN varsles med 1 mnd varsel pr mail, på hjemmeside, på faktura, eget brev eller annen forsvarlig varseling. Endringer av priser kan likevel gjennomføres med kortere varsel dersom de skyldes offentlige pålegg, skatter og avgifter eller andre lignende omstendigheter som påvirker PHONECT sine kostnader i forbindelse med tjenesten. PHONECT forskuddsfakturerer abonnement for privatkunder. PHONECT har minstefakturering på privatabonnement.

Betaling

PHONECT sender regning til den som er registrert som kunde. KUNDEN er ansvarlig for betaling av de tjenester som er bestilt eller benyttet. Dette gjelder også andres bruk av tjenesten, herunder uvedkommendes bruk, såfremt KUNDEN ikke kan godtgjøre at bruken skyldes uaktsomhet fra PHONECT.

Reklamasjon

Reklamasjon på regningsbeløpet må fremsettes innen rimelig tid etter at feil ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

7. Videresalg

KUNDEN forplikter seg til ikke å videreselge, utleie, eller på annen måte tilby til tredjepart de Tjenester KUNDEN får tilgang til etter Avtalen.

8. Portering av telefonnummer / nye nummer

Ved bestilling av tjenesten kan KUNDEN gi PHONECT fullmakt til å portere(flytte) eksisterende telefonnummer over til PHONECT. Det gir også PHONECT tilgang til å hente nødvendig informasjon hos eksisterende leverandør. Nummer som kunde ikke opplyser om ved portering er kundes ansvar. Så sant KUNDEN har gitt informasjon om samtlige nummer hos tidligere leverandør avsluttes kundeforholdet av tidligere leverandør ved portering til PHONECT. Evt bindingstid hos tidligere leverandør er kundes ansvar ved portering. PHONECT tar ikke ansvaret for feil og mangler som kan oppstå og er utenfor PHONECT sitt ansvar ved nummerportering. Feil eller mangler i portering av tjeneste medfører ingen rett på kompensasjon. Porteringen vil skje cirka 10 dager etter at tjenesten er koplet opp.

Ved bestilling av nye telefonnummer hos PHONECT vil kunden selv være ansvarlig for oppsigelse av sitt/sine gamle telefonnummer og abonnement hos tidligere leverandør.

Direkte tap

PHONECT sitt tap er begrenset til 3 mnd abonnementsavgift. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som den andre Parten er påført som en følge av den uaktsomme handling.

Indirekte tap og følgeskader

Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap og følgeskader (inkludert bl.a. avsnstap, avbruddstap, bortfalt fortjeneste, krav fra tredjemann eller tapte data) i forbindelse med en Tjeneste, selv om Parten er blitt gjort oppmerksom på muligheten av et slikt tap, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett. Ingen av Partene skal være ansvarlig for indirekte tap som skyldes Partenes underleverandører eller andre medhjelpere Partene benytter til å oppfylle Avtalen

9. Endringer

PHONECT forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i EKOM lov og forskifter / øvrig Norsk Lov eller konsesjonsvilkårene.

10. Kundens mislighold

Betalingsmislighold fra kunden

Ved betalingsmislighold vil PHONECT sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Dersom betaling ikke har skjedd innen betalingsfristens utløp, sendes purring sammen med varsel om stenging av Tjenesten/e dersom betaling ikke skjer. Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med inndrivelseskostnader, og forsinkelsesrente iht. "Lov om renter ved forsinket betaling m.m."

Gjenåpning

Er tjenesten stengt på grunn av kundens mislighold kan tjenesten gjenåpnes når kunde har rettet årsaken til stenging.

Gjenåpning av tjeneste vil medføre et gebyr for KUNDEN.

Heving

Dersom KUNDEN bruker Tjenesten i strid med de Generelle Vilkår for bruk av tjenesten, kan PHONECT stenge tilgang til Tjenesten og/eller heve Avtalen med umiddelbar virkning. KUNDEN er da forpliktet til å snarest sende utstyr til PHONECT.

11. Force Majeure

Ingen av Partene skal være ansvarlig for forsinkelser eller feil forårsaket av Force Majeure.

12. Avtalevarighet – oppsigelse - heving

Avtalens bindingstid er 12 mnd og trer i kraft ved undertegning fra begge Parter og løper i henhold til inngåtte betingelser. Hver av Partene kan si opp Avtalen med en (1) måneders skriftlig varsel regnet fra den første i påfølgende mnd. Beregning av perioder i forbindelse med garanti m.v., skal gjelde fra Aktiviseringsdato for den enkelte Tjeneste. I bindingsperiode påløper bruddgebyr hvis avtale avsluttes før utløp av avtaleperiode.

KUNDENs hevningsrett

Dersom PHONECT vesentlig misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen, kan KUNDEN heve Avtalen med 30 Dagers varsel. Hevningsretten kan ikke gjøres gjeldende hvis PHONECT innen rimelig tid etter varsel om heving, har avhjulpet misligholdet.

13 Registrering av opplysninger

Til bruk for gjennomføring og administrasjon av kontraktsforpliktelsene vil det bli registrert opplysninger om KUNDEN samt Kundens bruk av Tjenesten. PHONECT plikter i henhold til telekommunikasjons-loven § 9-3 å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i kundens telekommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres når dette er innenfor formålet beskrevet i dette punkts første ledd, utover dette vil utlevering kun skje med kundens samtykke, eller til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når PHONECT er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

KUNDEN samtykker til bruk av opplysningene til å sende KUNDEN informasjon om PHONECTs eksisterende og nye produkter og tjenester samt at KUNDENs navn og/eller e-post adresse vil, eller kan, bli gjort tilgjengelig for andre gjennom søkeverktøy, elektroniske kataloger e.l. PHONECTs bruk av opplysningene vil for øvrig være begrenset til det som til enhver tid følger av gjeldende lovgivning.

14. Konfidensialitet

Vilkårene i denne Avtale, herunder priser m.v., samt opplysninger om Partenes forretningsmessige forhold skal regnes som konfidensiell informasjon. Ingen av Partene kan offentliggjøre slik konfidensiell informasjon om Avtalen eller den andre Parten til tredjemenn uten den andre Partens skriftlige samtykke. Hver av Partene skal imidlertid kunne gi slik konfidensiell informasjon til de av sine Tilknyttede Selskaper, ansatte, representanter, underleverandører og rådgivere, som aksepterer å bli bundet av denne bestemmelsen, i den utstrekning dette er nødvendig for utførelsen av oppdraget eller for å utføre forpliktelser etter denne avtale.

15. Overdragelse og endringer i kundeforholdet

KUNDEN kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen uten skriftlig samtykke fra PHONECT. PHONECT kan overdra rettigheter og plikter i Avtalen til Tilknyttede Selskap eller til andre som måtte overta driften/virksomheten. KUNDEN må melde adresse- endringer og andre endringer som er av betydning for kundeforholdet i rimelig tid før endringen skal skje til PHONECT via post for å sikre at Tjenestene kan benyttes etter endringen.

16. Forbehold om feil informasjon/skrivefeil

PHONECT tar forbehold om skrivefeil i avtalevilkår, på web og andre kommunikasjonsformer med våre kunder. PHONECT arbeider for at informasjon som gis er korrekt.

17. Lovvalg og Tvister

Tvister mellom kunden og PHONECT skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Oslo byrett vedtas av begge Parter som verneting.