

## **GENERELLE AVTALEVILKÅR PHONECT AS**

Generelle avtalevilkår for levering av kommunikasjonstjenester fra Phonect AS, organisasjonsnummer 987100648, Strandveien 13, 1327 Lysaker, Norge. [www.phonect.no](http://www.phonect.no) Tlf 815 09 415, faks 21 67 70 00. Vilkårene kommer i tillegg til Avtalen og Abonnementetsbetingelser. Ved eventuell motstrid mellom bestemmelsene i de ulike avtaledokumentene; Avtalen, Abonnementetsbetingelsene og disse Generelle avtalevilkårene skal bestemmelsene i de ulike avtaledokument ha slik prioritet:

1. Avtale
2. Abonnementetsbetingelser og Generelle avtalevilkår.

### **1. DEFINISJONER**

KUNDEN – den juridiske enheten som inngår denne Avtalen med Phonect AS.

BRUKER – firma med gyldig organisasjonsnummer/person med norsk personnummer som bestiller Tjenestene eller har rett til å benytte disse.

AKTIVERINGSDATO – den dato utstyret er levert til Kunden. UTSTYR – det utstyret Kunden får tilsendt fra Phonect AS

TJENESTENE – samlebetegnelse på de ulike kommunikasjonstjenestene som leveres iht. denne Avtalen. KUNDENS UTSTYR – teknisk utstyr som er eiet av Kunden og benyttet i tilknytning til tjenesten.

### **2. PARTENES PLIKTER OG ANSVAR**

Phonect AS skal sørge for at Kunden får tilgang til standard produkt og tjenestene beskrevet på Phonect AS sine hjemmesider som er bestilt av Kunden.

Det er Kundens ansvar å sørge for at de til enhver tid gjeldende abonnementsvilkår er kjent for Kunden og brukere Kunden har gitt tillatelse til å benytte Tjenestene. Brukernes handlinger og unnlatelser skal regnes som Kundens iht Avtalen.

Den personen som signerer Avtalen for Kunden forutsettes å ha signaturrett eller fullmakt til dette. Dersom Kunden skulle bestride dette, erkjenner undertegnede selv å være ansvarlig for oppfyllelse av Kundens plikter etter Avtale.

Kunden forplikter seg til å bruke Tjenestene i overensstemmelse med den til enhver tids gjeldende lovgivning. Kunden plikter og ikke videreformidle informasjon som kan stride mot gjeldende lovgivning eller som kan skade anseelsen til Phonect AS. Kunden plikter herved at kunden selv er ansvarlig for innhenting av samtykke fra hver enkelt bruker på at Phonect forbeholder seg retten til å utlevere opplysninger, samt utlevering av data i form av spesifisert faktura etter ekomforskriften § 1-9.

Phonect AS forbeholder seg rett til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i relevante lover og forskrifter eller bindende offentlige vedtak, konsesjonsvilkår med mer.

Kunden skal holde Phonect AS oppdatert om forhold som får eller kan få betydning for Phonect AS sin levering av Tjenesten.

Utstyr som tilhører Kunden og som benyttes i tilknytning til Tjenestene skal til enhver tid oppfylle alle de krav som følger av relevant lov, forskrift og offentlige regler. Phonect AS har ikke ansvar for utstyr og tjenester som ikke er levert av Phonect AS og tar ingen risiko og er ikke forpliktet til å ta oppdrag eller løse problemer knyttet til slikt utstyr.

### **3. REKLAMASJON - ANSVARSBEGRENSNINGER**

Dersom Kunden anser Phonect AS som ansvarlig for feil, mangler eller forsinkelser må dette uten ugrunnet opphold meddeles Phonect AS skriftlig. Phonect AS skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen.

Phonect AS er ikke ansvarlig for direkte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Phonect AS sin side.

Phonect AS er ikke ansvarlig for indirekte tap og følgeskader, som for eksempel:

a. tap av fortjeneste og forventet besparelse

b. tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)

c. tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)

d. skade som oppstår som følge av at Kunden ikke har fulgt Utstyrets bruksanvisninger eller veiledninger eller for tap av data eller programvare.

Kundens eventuelle krav etter denne Avtalen er uansett begrenset oppad til NOK 5000,-, og Kunden kan ikke motregne sine eventuelle krav mot Phonect AS mot Kundens skyldige betalinger til Phonect AS.

### **4. PRISER OG KUNDENS BETALINGSANSVAR**

Phonect AS fakturerer Kunden med forfall pr 14 dager. Phonect forbeholder seg retten til å velge tidspunkt og hyppighet for fakturering og kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste.

Kunden er ansvarlig for betaling av de Tjenester som er bestilt eller benyttet. Dette gjelder også andres bruk av Kundens Tjenester, herunder bruk av uvedkommende såfremt Kunden ikke kan bevise at bruken skyldes uaktsomhet fra Phonect AS.

Trafikk faktureres etterskuddsvis for måneden før. Phonect fakturerer fastavgifter inneværende pluss 2 måneder på forskudd. Dette medfører at første faktura er høyere enn de påfølgende.

Når kundens første betaling er foretatt, anses dette som en aksept av avtalen. Dette gjelder også betalinger foretatt etter endringer av avtalen.

Prisene for de aktuelle Tjenestene fremgår av Phonect AS sin til enhver tid gjeldende prisliste eller avtale. Phonect AS har rett til å endre prisene med en måneds varsel. Endringene vil varsles via hjemmesiden [www.phonect.no](http://www.phonect.no).

Tilleggstjenester som ikke er definert i avtale kan medføre tilleggs kostnader.

Phonect AS kan endre prisplan til bedrifter som driver med utgående callcentervirksomhet, aktivt telefonsalg, automatiserte oppringnings- eller fakstjenester, og/eller lignende virksomhet dersom kunden har en prisplan med gratis tellerskritt til destinasjoner som Phonect AS taper penger på. Phonect AS forbeholder seg retten til og umiddelbart endre priser/prisplan på Tjenesten(e) samt etterfakturere forbruk etter normale satser.

Prisendringer som skyldes regulatoriske eller offentligrettslige forhold, samt endringer fra Phonect AS sine underleverandører eller andre lignende omstendigheter kan foretas umiddelbart, men skal også varsles som nevnt.

Dersom Kunden velger å flytte sitt telefonnummer fra Phonect AS til en annen teleoperatør, er dette å anse som en oppsigelse av avtaleforholdet, og Kunden er pliktig til å betale alle avgifter, herunder også eventuelt bruddgebyr, frem til opphør av avtaletiden/bindningstiden og oppsigelsestiden. Alle avtalebestemmelser gjelder inntil det utestående er betalt.

## **5. KUNDENS MISLIGHOLD**

Ved betalingsmislighold fra Kunden vil Phonect AS iverksette inndrivning i samsvar med gjeldende inkassolovgivning. Dersom betaling ikke har skjedd innen betalingsfristens utløp sendes varsel om stenging av Tjenestene.

Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med inndrivelseskostnader og forsinkelsesrente iht. "Lov om renter ved forsinket betaling m.m." 17. desember 1976 nr. 100. Phonect AS vil stenge Tjenestene dersom dokumentasjon på foretatt innbetaling ikke er fremlagt og dokumentert innen 3 dager. Kunden er ansvarlig for alle kostnader i forbindelse med åpning av tjenestene, iht. prislister. Kunden kan selv kreve abonnementet sperret. Sperring skal skje fra dagen etter at Phonect AS har mottatt kravet, med mindre Kunden har angitt et senere tidspunkt. I sperreperioden skal Kunden betale vanlig månedsavgift samt eventuell sperre-/gjenåpningsavgift.

Dersom hensyn til sikkerhet krever det, kan stenging foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Dersom Kunden har et unormalt høyt forbruk av teletjenester, kan Phonect AS etter egen vurdering sperre abonnementet for bestemte tjenester eller stenge abonnementet for utgående samtaler uten å varsle Kunden. Kunden vil bli belastet med gjenåpningsgebyr.

## **6. HEVING**

Dersom Kunden bruker Tjenesten i strid med Generelle Avtalevilkår kan Phonect AS stenge tilgang til Tjenesten og/eller heve Avtalen med umiddelbar virkning.

Kunden har rett til heving av Avtalen ved vesentlig mislighold av Avtalen fra Phonect AS sin side.

## **7. FORCE MAJEURE**

Ingen av Partene skal være ansvarlig for mislighold av avtalen som skyldes tilfeller av Force Majeure.

## **8. VARIGHET – OPSIGELSE**

Avtalen trer i kraft ved faktisk leveringsdato (aktivering av tjenesten) og kan sies opp med 3 måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet i en måned. Generelle avtaleperiode ved inngåelse av nye avtaler er 24 måneder. Alle tilleggs bestillinger etter avtaleinngåelse vil få 12 måneders avtaleperiode hvis ikke annet er avtalt pr mail eller i kontrakt.

Man kan ikke nedgradere abonnementskostnader i avtaleperiode eller oppsigelstid. Kunder som ikke er bindingstid kan ved redusert behov nedgradere abonnementskostnader fra den første i påfølgende måned. For opp/nedgradering av internett aksesser må dette undersøkes pr case, endringer vil normalt medføre ny bindingstid.

Kunden kan ikke si opp Avtalen i avtaleperioden, dersom kunden allikevel velger og tre ut av Avtalen innenfor avtaleperioden, vil Kunden bli belastet for:

a. IP-telefoni: Resterende abonnementsavgifter i Avtaleperioden, men minimum NOK 10 000,-

b. Mobiltelefoni: Bruddgebyr for abonnement i Avtaleperioden

c. Internett aksess: Resterende abonnementsavgift i Avtaleperioden

## **9. REGISTRERING AV OPPLYSNINGER**

Til bruk for gjennomføring og administrasjon av avtaleforpliktelsene vil det bli registrert opplysninger om Kunden samt Kundens bruk av Tjenestene.

Phonect AS plikter i henhold til telekommunikasjonslovens § 9-3 å bevare taushet om slike opplysninger, men de kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Phonect AS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

Phonect AS vil bruke opplysningene til følgende: De avgitte personopplysninger, herunder personnummer, navn, adresse, telefonnummer og eventuell e-post adresse kan registreres og behandles i Phonect AS sin kundedatabase. De avgitte personopplysninger kan brukes til å foreta kredittvurdering av Phonect AS. De avgitte personopplysningene, herunder personnummer, kan gis videre til kredittinstitusjon (eller tilsvarende selskap) for behandling med henblikk på å avgi en kredittvurdering til Phonect AS. Det kan på bakgrunn av de avgitte personopplysningene foretas en kredittvurdering i forhold til allerede registrerte opplysninger hos Phonect AS. Phonect AS vil anvende de registrerte personopplysninger i forbindelse med sin markedsføring av egne produkter, uavhengig av eventuell registrering i sentralt reservasjonsregister. Ønsker Kunden allikevel å reservere seg mot dette, kan Kunden ta kontakt med Phonect AS. Ved underskrift av denne avtale samtykker Kunden til ovenstående behandling av personopplysninger.

#### **10. KONFIDENSIALITET**

Vilkårene i denne Avtale, herunder priser mm., samt opplysninger om Partenes forretningsmessige forhold og annen fortrolig informasjon skal behandles konfidensielt.

#### **11. KREDITTIVURDERING OG SIKKERHET**

Kredittgrense for bruk av Tjenestene innenfor en faktureringsperiode kan bli satt. Ved nådd kredittgrense kan man kreve at Kunden betaler det påløpte beløp. Kunden har ansvar for all lokal sikkerhet, blant annet brannmurer, nettverk m.m.

#### **12. OVERDRAGELSE OG ENDRINGER**

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen uten skriftlig samtykke fra den andre Part. Phonect AS kan overdra rettigheter og plikter i Avtalen til tilknyttede selskap eller i forbindelse med at virksomheten i selskapet helt eller delvis overdras.

Kunden må melde adresse endringer og andre endringer som er av betydning for kundeforholdet.

#### **13. KLAGE**

Klager på tjenesten eller faktura skal rettes skriftlig til kundeservice.

#### **14. LOVVALG OG TVISTER**

Tvister mellom Kunden og Phonect AS skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Oslo Tingsrett vedtas av begge Parter som rett verneing.