

VILKÅR PHONECT AS BEDRIFTSKUNDER

(gjeldende fra 28.januar 2020)

OFTE STILTE SPØRSMÅL OM VÅRE MOBILVILKÅR

(NB! Dette er ikke en oppsummering. For å gjøre seg kjent med alle våre vilkår, må hele dokumentet leses.)

- **Angrettloven**

Angrettloven gjelder ikke ved salg til næringsdrivende.

- **Priser**

Alle priser er oppgitt eks. mva .

- **Bindingstid**

Standard avtaletid er 2 år med binding.

- **Oppsigelsestid**

Dersom kunden ikke har bindingstid, er oppsigelsestiden 2 måneder.

- **Bruddgebyr**

Ved oppsigelse før bindingstiden er utløpt, vil Kunden bli fakturert et bruddgebyr på kr 3.000,- eks. mva. per abonnement. Abonnementer avsluttes ved utløp av utfakturert periode for faste avgifter. Eventuelt overforbruk som påløper i denne perioden faktureres i tillegg.

- **Utkjøp**

Ved avtale om utkjøp fra tidligere leverandør, forplikter kunden seg til å etablere minimum det avtalte antall mobilabonnement hos Phonect med bindingstid på 2 år.

- **Fakturering**

Vi fakturerer faste avgifter på forskudd og forbruk på etterskudd. Dette betyr at fakturaen inneholder abonnementsavgift for inneværende måned, samt to måneder frem i tid. Dersom du starter abonnementet ditt midt i en måned, vil også abonnementsavgift og forbruk for denne måneden være inkludert i første faktura. Neste faktura vil kun inneholde abonnementsavgift for én måned og forbruk for den første hele kalendermåneden du var kunde hos oss.

- **Fakturagebyr**

Kr. 29,- eks. mva for fakturaer som sendes pr. e-post, e-faktura, avtalegiro og EHF. Kr. 79,- eks mva pr. postforsendelse.

INNHold I DETTE DOKUMENTET:

DEL 1 - GENERELLE VILKÅR

DEL 2 - VILKÅR FOR MOBILTELEFONI

DEL 3 - VILKÅR FOR IP-TELEFONI DEL 4 -

VILKÅR FOR SAMKOM

DEL 1 - GENERELLE VILKÅR 1.1 Avtaleforholdet

Disse vilkårene ("Vilkårene") gjelder mellom bedriften som er registrert som kunde/juridisk eier ("Kunden") og Phonect AS ("Phonect"). Din bedrift og Phonect er i Vilkårene benevnt som parter ("Parter") eller enkeltvis ("Part").

Vilkårene består av

- 1) Generelle vilkår
- 2) Vilkår for mobiltelefoni
- 3) Vilkår for IP-telefoni
- 4) Vilkår for SamKom

Ved motstrid mellom de generelle vilkårene og de spesielle, vil de spesielle vilkårene ha forrang.

Vilkårene regulerer Phonects leveranse av tjenester og Kundens kjøp og bruk av disse. I tillegg inngås egen avtale som nærmere beskriver antall abonnement mv., og disse vilkårene er del av avtalen mellom partene ("Avtalen"). Vilårene anses som vedtatt, og Avtale inngått, når Phonect har foretatt sikker identifisering og kredittgodkjenning av Kunden, og begge Parter har samtykket til avtaleinngåelse.

Tas tjenester i bruk uten at skriftlig avtale er inngått, anses vedkommende å ha akseptert de generelle avtalevilkårene samt de vilkår som gjelder for den aktuelle tjeneste, og kundeforhold anses etablert.

1.2 Tjenestelevering, forpliktelser og ansvar

Phonect er ansvarlig for levering, drift og administrasjon av tjenester som Kunden bestiller, og som Phonect aksepterer å levere til Kunden. Phonect innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller for andre overføringshindringer. Phonect vil levere den enkelte tjeneste med en kvalitet som Kunden med rimelighet kan forvente, i tråd med gjeldende regelverk og relevante og alminnelig aksepterte standarder.

Phonect forbeholder seg videre rett til å kunne utføre reparasjoner, vedlikehold eller annet som selskapet anser som nødvendig. Dette kan lede til midlertidig innstilling av tjenestene. Phonect har ikke ansvar for samtalebrudd eller lignende, dette måtte forårsake. Planlagte, lengre avbrudd skal Phonect gi forhåndsvarsel om. Slik midlertidig innstilling gir ikke Kunden krav på erstatning eller annen godtgjørelse. For å få tilgang til tjenestene gis Kunden bruksrett til et telefonnummer, passord, SIM-kort, IP- adresse eller liknende (identifikasjonsdata), slik at Kundens identifikasjonsdata knyttes til bruken av de tjenestene Kunden har bestilt og er avtalt.

Kunden er innforstått med, og aksepterer, at Phonect sitt nettverksvalg kan forandres hva gjelder dets struktur og føringsvei. Phonect forbeholder seg retten til å foreta endringer av nettet innenfor de her nevnte grenser.

Phonect kan overdra rettigheter og plikter i Vilårene til tilknyttede selskap eller i forbindelse med at virksomheten i selskapet helt eller delvis overdras.

1.3 Nummerportering

Kunden kan beholde sitt telefonnummer ved skifte av teleoperatør. Kunden er selv ansvarlig for å gjøre opp med tidligere teleoperatør og avslutte eventuelle gjenværende abonnement. Ved portering skal Kunden ikke si opp sitt eksisterende abonnement før nummeret/numrene er portert. Nye nummer som bestilles av Kunden kan ikke benyttes, f.eks. ved utarbeidelse av materiell eller markedsføring, før aktivering.

1.4 Kundens forpliktelser og ansvar

1.4.1 Generelt

Kunden kan kun benytte tjenestene til det formål og i den utstrekning som fremgår av Vilårene. Den personen som vedtar Vilårene for Kunden forutsettes å ha signaturrett eller fullmakt til dette. Dersom Kunden skulle bestride dette, erkjenner undertegnede selv å være ansvarlig for oppfyllelse av forpliktelsene etter Avtale.

1.4.2 Opplysnings- og undersøkelsesplikt

Kunden forplikter å avgi alle nødvendige opplysninger til Phonect. Kunden skal snarest mulig melde adresseendringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet til Phonect. Det er Kundens ansvar å sørge for at de til enhver tid gjeldende vilkår er kjent for Kunden og brukere Kunden har gitt tillatelse til å benytte tjenestene.

1.4.3 Betaling og klage på faktura

Kunden er ansvarlig for at betaling skjer i henhold til Vilårene og øvrige avtaler mellom Partene. Ansvarer gjelder selv om andre enn Kunden selv benytter Kundens abonnementet.

Dersom Kunden ønsker å klage på faktura må klagen fremsettes skriftlig til Phonect innen rimelig tid. Phonect er under ingen omstendighet ansvarlig for feil eller mangler ved faktura dersom ikke klage fremsettes innen 12 måneder etter betalingsfristens utløp. Slike feil eller mangler inkluderer men er ikke begrenset til overfakturering. Så lenge klagen er til behandling hos Phonect, forfaller ikke den påklagede delen av fakturaen til betaling. Se også pkt. 1.12 nedenfor. Kunden skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfrist. Ved delvis

betaling må Kunden angi hvilken tjeneste innbetalingen knytter seg til. Ved hel eller delvis betaling av faktura faller Kundens klagerett bort for den betalte delen.

1.4.4 Bruk av tjenesten / forholdet til tredjeparter

Kunden forplikter seg til og ikke videreselge, leie ut eller på annen måte tilby til tredjepart de tjenester Kunden får tilgang til.

Kunden kan ikke overdra avtaleforholdet til annen juridisk person (næringsdrivende) eller privat person dersom Phonect motsetter seg dette. Kunden må skriftlig informere Phonect om enhver overdragelse, og innhente samtykke. Dette gjøres ved innsending av utfylt og signert eierskifteskjema som ligger på www.phonect.no/eierskifteskjema. Overdragelse er ikke gyldig før Phonect har avgitt skriftlig samtykke. Før overdragelsen kan Phonect kreve oppgjør for alle utestående forpliktelser i avtaleforholdet.

Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i tjenesten, herunder konfigurasjon, uten Phonect sitt samtykke, eller på noen annen måte forårsake forhold som kan virke forstyrrende på Phonect sine tjenester.

Kunden plikter og ikke videreformidle informasjon som kan stride mot gjeldende lovgivning eller som kan være til skade for Phonect. Kunden kan kun videreformidle informasjon om tjenestene Phonect tilbyr som deles med den enkelte kunde dersom dette på forhånd avklares skriftlig med Phonect.

1.4.5 Krav til utstyr

For å unngå skade på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som kobles til nettet av Kunden eller av Kundens underleverandør, er typegodkjent. Dersom Kunden er i tvil, plikter Kunden å avklare dette med Phonect før utstyret tas i bruk. Phonect har ikke ansvar for utstyr og tjenester som ikke er levert av Phonect.

Kunden plikter også å tilpasse annet internt utstyr (f.eks. faks, frankeringsmaskin, betalingsterminal og annet) slik at tjenestene kan benyttes. Kunden er selv ansvarlig for at Kundens utstyr (PC, bredbåndsforbindelsen, rutere, brannmur, osv.) ikke begrenser funksjonaliteten og virkemåten for tjenesten(e). Skulle det vise seg at kundens utstyr begrenser (eller i verste fall forhindrer) tjenesten, kan Phonect – etter regning og nærmere avtale – søke å bistå Kunden i å avhjelpe disse eventuelle problemene.

1.5 Priser (og gebyr)

Prisene for de aktuelle tjenestene fremgår av Phonect sin til enhver tid gjeldende prisliste. Fakturering gjøres i norske kroner. Phonect kan umiddelbart endre priser samt etterfakturere forbruk etter normale satser til bedrifter som driver med utgående callcentervirksomhet, aktivt telefonsalg, automatiserte opprinnings- eller fakstjenester, og/eller lignende virksomhet dersom Kunden har fastpris abonnement med inkludert trafikk.

1.6 Endringer av vilkår, tjenester og priser

Phonect har rett til å endre vilkårene, tjenester og priser med 30 dager forutgående varsel. Endringene vil varsles via hjemmesiden <https://phonect.no/kundeservice>. Endringer av mindre art gir ikke Kunden rett til å si opp avtaleforholdet. Forutgående varsel er ikke nødvendig når endringene er til fordel for Kunden, ikke har betydning for Kunden, eller ligger utenfor Phonects kontroll. Prisendringer som skyldes regulatoriske eller offentligrettslige forhold, samt endringer fra Phonect sine underleverandører eller andre lignende omstendigheter kan foretas umiddelbart, men skal også varsles som nevnt.

1.7 Mislighold

1.7.1 Reklamasjon

Oppdager Kunden feil med tjenesten(e) eller at tjenesten(e) ikke leveres innen avtalte frist, må Kunden uten ugrunnet opphold varsle Phonect om dette. Varselet må fremsettes skriftlig og skal så langt det er mulig, inneholde angivelse av feilene. Se også pkt. 1.12 nedenfor.

1.7.2 Retting

Phonect skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med feil med tjenesten(e) eller forsinket levering, iverksette tiltak for å rette disse. Dersom Kunden melder om feil eller forsinkelser som ligger innenfor Kundens ansvarsområde kan Phonect kreve dekket sine omkostninger forbundet med feilsøkingen.

1.7.3 Kundens betalingsmislighold, motregning

Ved manglende betaling fra Kunden vil Phonect sende inkassovarsel inkludert stengevarsel etter pkt. 1.7.4. Ved varselets utløp vil inndriving i samsvar med gjeldende inkassolovgivning iverksettes. Hvis Kunden har bestilt felles regning for abonnement på flere tjenester, vil stenging kunne omfatte alle abonnementene og tjenester.

Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet med purregebyr og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling.

Kunden kan ikke motregne eventuelle krav mot Phonect mot Kundens skyldige betalinger til Phonect.

1.7.4 Stenging

Dersom Kunden bruker eller forsøker å bruke tjenesten i strid med Vilklårene eller ved utestående faktura som er sendt til inkasso, kan Phonect stenge tilgangen, eller redusere hastigheten til tjenesten for Kunden dersom det etter Phonects vurdering er sannsynlig at misbruk av tjenesten(e) pågår eller kan inntre.

Før stenging iverksettes, skal Kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Ved unormalt høyt forbruk eller dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen.

1.7.5 Gjenåpning

Dersom leveranse av tjenester er stanset som følge av kundens mislighold, gjenopptar Phonect levering av tjenesten når det forhold som begrunnet stengingen, er rettet.

1.7.6 Erstatning

Phonect kan kreve ethvert direkte tap som Kunden er ansvarlig for, dekket av Kunden.

Phonect er ikke ansvarlig for direkte tap som følge av feil med tjenesten(e), med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Phonect. Phonect er ikke ansvarlig for indirekte tap og følgeskader, som for eksempel:

- a) tap av fortjeneste og forventet besparelse
- b) tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- d) skade som oppstår som følge av at Kunden ikke har fulgt Utstyrets bruksanvisninger eller veiledninger eller for tap av data eller programvare

Kundens eventuelle erstatningskrav er per hendelse begrenset oppad til kr 5.000,-, og skal uansett ikke overstige Kundens utgifter til Phonect på 1 måned, beregnet ut fra gjennomsnitt siste 3 måneder.

1.7.7 Heving

Dersom en Part misligholder Avtalen og misligholdet ikke rettes innen 30 dagers skriftlig varsel fra den annen Part, kan den Part som rammes av misligholdet heve Avtalen.

Dersom en Part vesentlig misligholder Avtalen kan den annen Part heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

1.8 Force majeure

Dersom gjennomføring av Avtalen eller Vilklårene helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor Partenes kontroll, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

1.9 Oppsigelse

Avtalen kan sies opp iht. pkt. 2.13 for mobiltelefoni. Dersom Kunden velger å flytte et eller flere telefonnummer fra Phonect til en annen teleoperatør, er dette å anse som en oppsigelse av det aktuelle telefonnummer, abonnement eller avtaleforholdet. For øvrig gjelder alle avtalebestemmelser inntil utestående beløp er betalt.

1.10 Taushetsplikt

Til bruk for gjennomføring og administrasjon av avtaleforpliktelsene vil det bli registrert opplysninger om Kunden samt Kundens bruk av tjenesten(e). Phonect plikter i henhold til ekomloven § 2-9, å bevare taushet om slike opplysninger. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Phonect er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

1.11 Behandling av personopplysninger

Phonect behandler personopplysninger slik dette er beskrevet i vår personvernerklæring. De avgitte personopplysninger, herunder bl.a. navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelt personnummer, kan registreres og lagres i Phonect sin kundedatabase. Opplysninger om kundeforholdet og bruken av tjenestene vil bli behandlet av Phonect for å administrere og ivareta kundeforholdet.

Phonect vil kunne anvende de registrerte personopplysninger i forbindelse med markedsføring av egne produkter. Ønsker Kunden å reservere seg mot markedsføring, kan Kunden kontakte Phonect.

Kunden er behandlingsansvarlig for de personopplysningene som overføres til Phonect, og Phonect er databehandler. Som et tillegg til Vilklårene følger avtale om databehandling.

Databehandleravtalen regulerer plikter og rettigheter mellom Partene som behandlingsansvarlig og databehandler i tråd med personvernlovgivningen. Se følgende lenke: <https://phonect.no/databehandleravtale>

1.12 Lovvalg og tvister

Enhver klage over de forhold som er omfattet av Vilklårene, avgis skriftlig og innen rimelig tid til Phonect kundeservice. For klage etter pkt. 1.4.3 og pkt. 1.7.1 gjelder i tillegg de særlige krav som er angitt. Phonect vil straks informere Kunden om forventet behandlingstid av klagen. Endelig svar på klagen vil bli gitt skriftlig og innen rimelig tid, så fremt Phonect mottar tilstrekkelig informasjon til å behandle klagen fra Kunden.

Dersom Kunden mottar avslag på klage, vil avslaget inneholde nærmere begrunnelse for avslaget. Ved avslag på klage fra Phonect, kan ny klage rettes til Bruerklagenemda jf. ekomforskriften § 10-1. Bruerklagenemda behandler klager vedrørende tvister mellom Kunden som sluttbruker og Phonect som tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste. Ved en eventuell tvist, kan tvisten også bringes inn for de ordinære domstoler så lenge tvisten ikke er til behandling i Bruerklagenemda. Oslo tingrett er rett verneting iht. tvisteloven § 4-6.

DEL 2 - VILKÅR FOR MOBILTELEFONI 2.1 Hva vilklårene gjelder

Disse vilklårene gjelder for kjøp av en eller flere av Phonects mobile kommunikasjonsløsninger.

2.2 Definisjoner

Abonnement: Rett til å benytte de avtalte mobiltjenester via hoved-SIM inkludert eventuelle tvilling og data SIM-kort. Kunden må være juridisk eier av det telefonnummer Kunden tilkjennes fra Phonect, eller som Kunden får overført fra tidligere leverandør til Phonect.

Fastprisabonnement: Alle fastprisabonnement inkluderer fri bruk – se <https://phonect.no/priser>. Ved oppbrukt pakke, reduseres hastigheten til 128kbit/s. Se også punkt 2.10 nedenfor.

Spesielle vilkår for: FastPris Hele Bedriften 150 GB: På abonnementet FastPris Hele Bedriften er det begrensning for databruk av sikkerhetsmessige grunner på 5 GB pr dag. Når man har oppnådd daglig forbruk strupes hastighet til 40kbs
Mobilabonnementet FastPris Hele Bedriften er ikke en erstatning for internettaksess. I EU/EØS gjelder en begrensning på 24 GB per måned. Forbruk utover dette belastes med løpende pris per MB. Det er ikke Data Rollover på FastPris Hele Bedriften. Ekstra datapakker kan bestilles hvis man ønsker større hastighet pr dag etter struping, ekstra datapakke varer da ut kalendermåned. Det må være minimum 4 brukere og 80% av bedriften på FastPris Hele Bedriften.

Flytende abonnement: Flytende abonnement faktureres etter løpende forbruk.

Mobilt Bedriftsnett: Denne tjenesten omfatter sentralbordtjenester, herunder et eller flere hovednummer med kø/svargrupper, åpningstider, lydfiler for avspilling ved tastevalg etc. I tillegg omfatter tjenesten mobilapplikasjon for Android/iOS med bedriftskatalog, tilgjengelighet og status, kontaktinfo, bilder, mulighet for å sette inn/ut av kø, samt forbruksoversikt og mulighet for bestilling av tilleggstjenester, f.eks. datapakker.

Startdato Abonnement: Dette er datoen hvert enkelt abonnement starter, det vil si datoen når abonnementet er portert inn. For abonnement med nye nummer er denne datoen lik dato for aktivering av abonnement.

Startdato Kunde: Dette er datoen for når minst 80% av Kundens abonnementer er startet. Startdato Kunde, kan endres av Phonect etter avtale.

2.3 Priser

Priser for bruk av de aktuelle tjenestene fremgår av Phonect sin til enhver tid gjeldende prisliste se <https://phonect.no/priser>

2.4 Fakturering

Fakturering av faste avgifter skjer forskuddsvis og forbruk faktureres etterskuddsvis. Dette betyr at fakturaen inneholder abonnementsavgift for inneværende måned, samt 2 måneder frem i tid. Dersom du starter abonnementet ditt midt i en måned, vil utsendelse av første faktura skje etter kort tid og der abonnementsavgift og forbruk for denne måneden vil være inkludert i første faktura. Neste faktura vil kun inneholde abonnementsavgift for 1 måned og forbruk for den første hele kalendermåned for kundeforholdet.

2.5 Dekning og hastighet

Opplevd hastighet avhenger av teknisk utstyr, dekningsforhold, signalstyrke, avstand til sender og hvor mange som benytter samme basestasjon, samt tid på døgnet for bruk.

2.6 Bruk i utlandet

Kundens bruk av utenlandske kommunikasjonsnett er undergitt de lover og bestemmelser, takster mv. som gjelder for den enkelte tilbyders nett. Bruk av abonnementet i utlandet, herunder blant annet bruk av data, kan, avhengig av land og type abonnement, ha ekstra kostnad. Phonect vil i SMS informere Kunden når bruk av utenlandske kommunikasjonsnett inntreffer. Kunden må selv undersøke gjeldende priser på <https://phonect.no/priser> for det landet Kunden vil bruke abonnementet.

Mobilabonnement og abonnement på mobilt bredbånd fra Phonect skal primært benyttes av kunden i Norge. Kunder som er på reise i EU/EØS kan benytte abonnementet på samme betingelser som i Norge. Like priser og betingelser i EU/EØS som i Norge forutsetter at kunden tilbringer mer tid i Norge enn i EU/EØS, og bruker mobilabonnementet sitt mer i Norge enn i EU/EØS. Hvis kunden i løpet av en sammenhengende periode på fire måneder tilbringer mer enn 50% av sin tid utenfor Norge i et eller flere EU/EØS land og bruker mobil/mobil bredbåndsruter mer i et annet EU/EØS land enn i Norge, kan Phonect kontakte kunden for å avklare videre bruk av abonnementet. Kunden kan velge å enten avslutte, eller betale en særskilt tilleggspris for, videre bruk av abonnementet i EU/EØS i tråd med EUs regulering av rimelig bruk. Betingelser for bruk i EU/EØS vil kunne endres i henhold til EUs regulering av rimelig bruk i utlandet.

Mobilabonnement med inkludert forbrukskvote av for eks. samtaleminutter, SMS og/eller data per kalendermåned, som kunden ikke betaler noe for utover månedsprisen, gjelder kun for bruk i Norge samt i EU/EØS, med mindre annet er avtalt spesielt. For abonnement med særlig store inkluderte forbrukskvoter på data og/eller samtaler kan Phonect innføre begrensning på kostnadsfri bruk av inkludert mengde i EU/EØS, for å sikre rimelig dekning av Phonects varekost for bruk i andre mobiloperatørers nett i EU/EØS.

2.7 Nummervisning

Ved bruk av Phonects telefontjenester vil Kundens nummer vises for mottaker dersom Kunden ikke har valgt tjenesten "skjult nummer". Selv om Kunden har skjult nummer, vil nummeret vise ved oppringing til nødnummer. Phonect kan ikke garantere for at nummeret ikke viderefremmes ved oppringing til kunder hos andre teleoperatører.

2.8 SIM-kort og teknisk utstyr

Kunden er ansvarlig for at mottatt PIN- og andre sikkerhetskoder som gir tilgang til SIM-kortet, oppbevares på en betryggende måte, slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. SIM-kortet er Phonects eiendom, og skal bare brukes i CE-godkjent abonnentutstyr/ teleterminal som er i alminnelig god stand. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i SIM-kortet.

Phonect kan frakoble utstyr som ikke er CE-godkjent eller er i alminnelig god stand.

Phonect kan uten varsel sperre SIM-kort/abonnement hvis det er usikkerhet knyttet til identiteten til en mottaker av SIMkort. Eier er ansvarlig for all bruk inntil sperring er utført, og uansett for betaling av abonnementsavgiften. Utstedelse av nytt SIM-kort kan gjøres etter gjeldende prisliste.

2.9 Tap eller tyveri av SIM-kort

Om Kunden mister eller frastjeles SIM-kortet, skal tapet straks meldes Phonect kundeservice per telefon, og abonnementet vil bli sperret. Phonect skal bekrefte dette skriftlig.

Abonnementet vil forbli sperret til Kunden gir skriftlig melding om gjenåpning. Kunden kan i stedet få et nytt SIM-kort med nye personlige koder. Prisen for det nye kortet fremgår av Phonect sine prisliste. Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er oppsagt.

Kunden er selv ansvarlig for misbruk av SIM-kortet inntil sperremelding er mottatt av Phonect. Ansvar er begrenset til kr 10.000,-. Tapsbegrensningen gjelder ikke for det tilfellet at misbruket skyldes Kundens uaktsomhet, eller hvor Kunden uaktsomt har misligholdt abonnementsavtalen.

2.10 Redusert hastighet og betaling for overforbruk

Når Kunden har forbrukt mer enn inkludert datapakke i abonnementet eller mer enn bestilt ekstra datapakke, vil kunden få redusert hastigheten til 128 kbps og faktureres for overforbruk iht. gjeldende prisliste. Maks overforbruk av data i Norge/EU/EØS er kr 990,-. Ved bestilling av ny datapakke som gir full datahastighet, gjelder datapakken ut inneværende måned. Kunden faktureres for eventuelt påløpt overforbruk, selv om ny datapakke bestilles.

2.11 Forbruksgrense

Forbruksgrensen settes ikke lavere enn kr 25.000, pr. hovedabonnement pr måned. Det er en forbruksgrense på kr 5.000,- pr. dag pr. hovedabonnement. Beløpet er inkludert faste og variable avgifter, eks. mva.

Når forbruksgrensen er nådd, vil stenging etter pkt. 1.7.4 foretas på abonnementet. Det faktureres ikke gebyr for stenging som følge av overforbruk.

2.12 Bindingstid

Standard avtaletid er 2 år med binding. Ved bindingstid forplikter Kunden seg til et antall fastprisabonnement i avtaletiden.

Dersom Kunden ikke har bindingstid, er oppsigelsestiden inneværende pluss 2 måneder. Tilleggsbestillinger påløper innenfor samme avtale- og oppsigelsestid som tilhørende abonnement.

Nye abonnement følger den opprinnelige Avtalens avtaletid/opsigelsestid fra Startdato Kunde.

2.13 Endring av abonnement og tilleggstjenester

Det er mulig for Phonect å endre antallet abonnement for Kunden etter nærmere avtale. Kunden og den enkelte bruker kan bestille tilleggstjenester og oppgradering av abonnementet.

Det er ikke binding på type abonnement, slik at nedgradering til annet fastprisabonnement er mulig uten at dette anses som brudd av abonnementet.

Fastprisabonnement kan ikke endres til flytende abonnement. Dersom Kunden oppgraderer abonnementet kan dette skje med virkning fra dato oppgradering bestilles eller etter avtale settes med virkning fram i tid. Nedgradering av abonnementet gjelder fra neste måned.

2.14 Brudd på avtale, bruddgebyr og oppsigelse av abonnement

For abonnement med bindingstid gjelder egne bestemmelser om oppsigelse. Ved oppsigelse av Avtalen før utløp av avtaleperioden, vil Kunden bli fakturert et bruddgebyr på kr 3.000,- eks. mva. per abonnement.

Ved avtale om utkjøp forplikter Kunden seg til å etablere minimum det avtalte antall mobilabonnement hos Phonect, med avtaletid på 2 år. Phonect dekker kun utkjøp på fastprisabonnement. Phonect dekker inntil det beløp som er avtalt dekket, men ikke mer enn bruddgebyrs-faktura fra tidligere operatør på de mobilnummer som er aktivert hos Phonect. Om det er avtalt at Phonect skal dekke utkjøp vil avtalt beløp krediteres på fakturaer fra Phonect til kunde over minimum 6 mnd. gjeldende tidligst fra den andre fakturaen Phonect utsteder til Kunden. Kunden skal snarest, og senest innen 3 måneder etter Startdato Kunde, ha etablert minimum det antall abonnementer som er avtalt til Phonect. Avtalen anses brutt dersom Kunden ikke implementerer og holder antall abonnement på minst 80% i forhold til det som er avtalt for avtaleperioden.

Når bruddgebyret er fakturert, reduseres antall abonnement i binding med tilsvarende antall. Påløpt forbruk pluss bruddgebyret faktureres. Ytterligere fastavgifter vil ikke faktureres i tillegg. Allerede fakturerte fastavgifter krediteres ikke.

Dersom Kunden er i en avtaleperiode, vil Avtalen kunne avsluttes etter avtaleperioden dersom Kunden har sagt opp minst 2 måneder før periodens utløp. Ved senere oppsigelse gjelder en oppsigelsesfrist på 2 måneder. Avtalen avsluttes etter 2 måneder etter utløp av måneden oppsigelse ble mottatt.

Dersom Kunden ikke har inngått avtale med binding er oppsigelsesperioden for avtale og abonnement i utgangspunktet 2 måneder etter utløp av inneværende måned. Dersom Kundens ansatte slutter hos Kunden og ikke erstattes av andre ansatte, er oppsigelsesperioden for avtale og enkeltabonnement 1 måned etter utløp av inneværende måned, forutsatt at man er innenfor 80% av antall avtalte abonnement dersom man er i en periode med bindingstid. Abonnement og tilleggstjenester løper som normalt i oppsigelsesperioden.

Dersom Kunden likevel ønsker å beholde abonnementet etter oppsigelsestiden, tilbakeføres abonnementet og oppsigelsen annulleres når Kunden har varslet Phonect.

Dersom Kundens bruksmønster i betydelig grad avviker fra det som er gjennomsnittet for tjenesten, slik at Phonect påføres tap ved Kundens bruk av tjenesten, er dette å anse som en saklig grunn for oppsigelse fra Phonects side. Slik oppsigelse må gis med 30 dagers varsel, og en eventuell oppsigelse på dette grunnlag medfører ikke bruddgebyr.

2.15 Gebyr ved sperring/stenging

Ved stenging belastes gebyr etter gjeldende prisliste - <https://phonect.no/priser>

DEL 3 - VILKÅR FOR IP-TELEFONI

3.1 Hva vilkårene gjelder

Disse betingelsene gjelder for levering av IP-telefonitjenester fra Phonect til Kunden.

3.2 Utstyr og nettverk

For å kunne benytte tjenestene, må Kunden ha en fungerende bredbåndsforbindelse. Phonect anbefaler minimum 100 kbps per talekanal som skal benyttes for taletrafikk.

Kunden plikter også snarest og senest innen 14 dager etter kontraktsinngåelse å innhente korrekte opplysninger fra sine underleverandører slik at installasjonstid- og dato kan avtales. Kunden må selv besørge levering av strøm (220V).

3.3 Nummervisning

Utstyr tilknyttet Phonect IP-telefon skal ikke vise nummer (nummervisning) som ikke er tilknyttet kundens respektive abonnement hos Phonect.

Phonect kan ikke garantere at nummer videreformidles til mottaker av oppringning der samtaler går ut fra Phonect til nummer tilknyttet andre teleoperatører.

3.4 Oppsigelse av abonnement

Dersom Kunden er i en bindingsperiode, vil Avtalen kunne avsluttes etter bindingsperioden dersom Kunden har sagt opp minst 3 måneder før periodens utløp. Ved senere oppsigelse vil Avtalen avsluttes etter 3 måneder etter utløp av måneden oppsigelse ble mottatt. Abonnement faktureres ut avtaleperioden, og minimum med kr 10.000.

For abonnement med svært høy forbruk eller betalingsmislighold forbeholder Phonect seg retten til å si opp abonnementet/tjenesten etter at stenging er iverksatt.

Dersom Phonect mottar skriftlig oppsigelse av abonnement etter at tjenesten er bestilt, men før effektivering er iverksatt, faktureres bruddgebyr i stedet for etableringspris. Er effektivering iverksatt faktureres etableringspris i tillegg til bruddgebyr.

Ved skriftlig oppsigelse i avtaleperioden vil Kunden bli belastet for resterende abonnementsavgifter og eventuelle avtalte gebyr.

DEL 4 - VILKÅR FOR SAMKOM

4.1 Hva vilkårene gjelder

Disse vilkårene gjelder for tjenesten Skype for business (SamKom) og Competella sentralbord / call center.

4.2 Partenes plikter og ansvar

Phonect skal sørge for at Kunden får tilgang til de av SamKom-tjenestene beskrevet på Phonect sine nettsider (www.phonect.no) og som er bestilt av Kunden. Det er Kundens ansvar å sørge for at de til enhver tid gjeldende abonnementsvilkår er kjent for Kunden og brukere. Kunden har gitt tillatelse til å benytte SamKom-tjenesten.

4.3 Utstyr

For å kunne benytte tjenestene, må Kunden ha en fungerende bredbåndsforbindelse. Phonect anbefaler minimum 100 kbps per talekanal som skal benyttes for taletrafikk. I tillegg må det være tilstrekkelig kapasitet for videotrafikk (HD), osv.

4.4 Certifikater

Ved å bli Kunde hos Phonect godtas det at Phonect får bestille de sikkerhetssertifikatene som trengs for å kunne levere Skype for Business-løsningen og man gir Phonect fullmakt til å kunne godkjenne sertifikatbestillinger på Kundens vegne.

For å ivareta korrekt håndtering av sertifikater er det samtidig Kundens ansvar selv å sette opp en videresending fra eposten:

hostmaster@KUNDE.DOMENE til digicert@phonect.no

Kunden skal holde Phonect oppdatert om hvem som er Kundens tekniske kontaktperson tilknyttet løsningen.

4.5 Lisensrapportering

Phonect står ansvarlig for korrekt lisensrapportering til Microsoft. Kunden må derfor gi Phonect partnertilgang ved å benytte følgende lenke;

<https://portal.office.com/partner/partnersignup.aspx?type=Administration&id=e8e5289c-8b6f-4c66-84c0-b97b38eb9275&msppid=2434061>

med adgang til oppdatert lisensinformasjon for at Phonect skal kunne gi prisavslag for Kundens eksisterende Office365 - E3/E5-lisenser.

4.6 Oppsigelse av Avtalen

Dersom Kunden er i en bindingsperiode, vil Avtalen kunne avsluttes etter bindingsperioden dersom Kunden har sagt opp minst 3 måneder før periodens utløp. Ved senere oppsigelse vil Avtalen avsluttes etter 3 måneder etter utløp av måneden oppsigelse ble mottatt.

4.7 Oppsigelse av enkeltbrukere

Oppsigelsestid pr. bruker er ut inneværende måned, pluss påfølgende måned. Dette gjelder både med og uten bindingstid.