

18.03.2020

# Informasjon rundt Covid-19

Vi ønsker å gi deg informasjon om hvordan situasjonen med Covid-19 påvirker Phonect og våre tjenester.

På bakgrunn av myndighetenes råd om smitteredusering, har vi i Phonect rådet alle ansatte til å ha hjemmekontor, utover nødvendige funksjoner som må utføres på kontoret. Med hensyn til den utfordrende tiden vi alle står i, er vi svært opptatt av at driften skal gå normalt.

Alle ansatte har fått nødvendig utstyr til å kunne utføre sine normale rutiner, uavhengig av lokasjon. All intern kommunikasjon foregår kun i digitale kanaler så langt dette er mulig.

Vi i Phonect vurderer til enhver tid kapasiteten i våre systemer, for å kunne forsikre om at våre tjenester er gode og stabile. Vi tar vårt ansvar seriøst rundt drift av kritisk infrastruktur til våre kunder. Vi har så langt ikke hatt kapasitetsproblemer eller avbrudd selv om vi ser at trafikkbildet har endret seg betydelig den siste uken. Alle våre systemer og rutiner følges som normalt, men vi overvåker spesielt alle ytelser nøye.

Phonect Kundeservice vil være tilgjengelig som før. Har du spørsmål, kan du nå oss på telefon 21 67 70 00 eller [mobil@phonect.no](mailto:mobil@phonect.no). Kundeservice har normale åpningstider, alle hverdager fra 08:00-17:00.

## Hold oversikt over ditt forbruk

Husk at du alltid kan følge med på ditt eget forbruk i MinPhonect. Trenger du ekstra datapakker, kan det enkelt bestilles på Phonect-app eller via <https://min.phonect.no/>. Dersom din bedrift har mobilt bedriftsnett, anbefaler vi deg å laste ned Phonect Bedriftsnett-appen.

## Sip-trunk i Teams

Phonect tilbyr direkte ruting, fra en redudant plattform til Microsoft Teams. Dette gjør at du kan få anrop til ditt telefonnummer levert rett inn – og ringe ut fra Microsoft Teams. Ønsker du mer informasjon kan du ta kontakt med oss på [salg@phonect.no](mailto:salg@phonect.no).

## Mobilt Bedriftsnett

Husk at Phonect leverer Mobilt Bedriftsnett. Med en bedriftsnett-løsning fra oss kan din bedrift følge opp deres kunder ytterligere. Ta kontakt med vår kundeservice på [mobil@phonect.no](mailto:mobil@phonect.no) for å aktivere dette.

Vennlig hilsen,  
Phonect